



**PROGRAMA**

**4111 OSASUNA EGITURA ETA LAGUNTZA**

**ARDURADUNA**

**08 OSASUNA**

**ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA  
ZERBITZU OROKORREKO ZUZENDARITZA**

**PROGRAMA**

**4111 ESTRUCTURA Y APOYO DE SALUD**

**RESPONSABLE**

**08 SALUD**

**DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO  
Y SERVICIOS GENERALES**

**HELBURUA**

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA
2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA
3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA
4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA
5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIGAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE
6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA
7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK
8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA

**OBJETIVO**

1. *PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA*
2. *ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS*
3. *ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA*
4. *COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS*
5. *COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA*
6. *POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO*
7. *INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN*
8. *COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO*

**BETETZE MAILA**

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA

1. Gobernu Kontseiluak aztertu eta onetsi beharreko Saileko eta, dagokion kasuan, Osakidetzako gai guztiak prestatzea eta kudeatzea.

1. Espediente kopurua. (38)
2. Gobernu Kontseiluak tramitatzenten dituen gaiei buruzko estudioa eta informazioa. (35)
3. Osakidetzaren administrazio-kontseiluak. (10)

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. *PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA*

1. Preparación y gestión de todos los asuntos del Departamento, y de Osakidetza en su caso, que deban someterse a la consideración y aprobación del Consejo de Gobierno.

1. Número de expedientes. (38)
2. Estudio e información sobre el resto de los asuntos que trámite el Consejo de Gobierno (35)
3. Consejos de Administración de Osakidetza (10)



1. Kontseiluan eztabaidatutako gaiak (58)

## 2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA

1. Osasun-arloko araudi orokorra egitea eta tramitaztea.

1. Xedapen kopurua (18)

2. Lankidetza-hitzarmenak egitea eta tramitaztea beste erakunde batzuekin.

1. Hitzarmen kopurua (14)

## 3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA

1. Sailak izapideutako expedienteak kontrolatzea, horien gaineko aholku juridikoak ematea eta administrazioko prozedura gainbegiratzea.

1. Txosten eta irizpide-kopurua (idatzizkoak eta ahozkoak) (350)

2. Ebazpenak egitea (140)

3. Aginduak egitea (60)

4. Administrazioarekiko auzi-errekursoak koordinatzea eta horien jarraipena egitea. (6)

5. Epaiaik gauzatzea eta aztertzea. (10)

6. EHA Ara bidalitako gaiak gainbegiratzea eta jarraipena egitea (180)

## 4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA

- Koordinazio-batzarrak egitea (10)

## 5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIOPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIGAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE

1. Aurrekontu-kudeaketarako dokumentazioa lantzea eta izapideztea.

- Izapideutako kudeaketa-dokumentuen kopurua (16.300)

2. Kontratacio-expedienteen trimitazioa.

- Kontratacio-expedienteen kopurua (69)
- Kontratu txikien kopurua (124)

3. Diru-laguntzei buruzko expedienteak izapideztea.

- Zuzeneko diru-laguntzak (1)
- Diru-laguntza izendunak (21)
- Deialdiak (9)

4. EJIE S.A.-ri egindako enkarguak (9)

5. Gastu-programak nola gauzatzen ari diren jakiteko jarraipen-zereginetan gainerako zuzendaritzak gainbegiratzea, haien lankidetza-

1. Asuntos tratados en Consejo (58)

## 2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

1. Elaborar y tramitar la normativa general en materia de salud.

1. Número de disposiciones (18)

2. Elaborar y tramitar Convenios de Colaboración con otras Instituciones.

1. Número de convenios (14)

## 3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA

1. Control, asesoramiento jurídico y supervisión del procedimiento administrativo de expedientes tramitados por el Departamento.

1. Número de informes y dictámenes (escritos y verbales) (350)

2. Elaboración de Resoluciones (140)

3. Elaboración de Órdenes (60)

4. Coordinación y seguimiento de los Recursos Contenciosos Administrativos. (6)

5. Ejecución y análisis de sentencias (10)

6. Supervisión y seguimiento de los temas remitidos al BOPV (180)

## 4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS

- Reuniones de coordinación (10)

## 5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA

1. Elaboración y tramitación de la documentación de Gestión Presupuestaria.

- Número de documentos de gestión tramitados (16.300)

2. Tramitación de expedientes de contratación.

- Número de expedientes de contratación (69)

- Número de contratos menores (124)

3. Tramitación de expedientes subvencionales.

- Subvenciones directas (1)

- Subvenciones nominativas (21)

- Convocatorias (9)

4. Encargos con EJIE S.A. (9)

5. Supervisión, colaboración y coordinación con las demás Direcciones en el seguimiento de la ejecución de los programas de gasto.



aritzea eta koordinatzea.

- Bilera eta batzorde-kopurua (60)

6. Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko jarraipena eta ebaluazioa egitea.

- Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko hileroko txostenak egitea (12)
- Helburuak zenbateraino lortu diren jakiteko urteko txostenak egitea. 2018ko txostenaren bukaera.

7. 2019 urteko Saileko aurrekontu-aurreproiekta egitea.

8. Aurrekontu-aldeketa (34)

9. Aurreratutako funts arruntak aplikazioaren bitartez egindako ordainketak.

- Oharra kopurua (1.595)
- Transferentzia kopurua (16)

10. Sailaren xedapenak onartzeak izandako aurrekontu-eragina balioztatzea.

- Txosten ekonomikoen kopurua (25)

## 6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA

1.- Langileriaren tamainari eta lanpostuak betetzeari buruzko proposamenak.

Lanpostu-zerrendan aldaketak egiteko 5 espaldienterren tramitazioa burutu da, hainbat arrazoiengatik sortuak (erretiroak, beharrizan berriak, Sailaren egitura dekretu berria eta abar). Martxan daude beste 7 espaldiente.

Lehen kapituluaren jarraipena egin da, eta horrek berekin ekarri du aurrekontu-partidak sortzea eta, funtsean, eskuadatzeko, baimentzeko, xedatzeko eta agintzeko agiriak izapidetzea. Inzidentzia kopurua nabarmen igo da soldata igoera urtean bi fasetan egin delako eta berriro ere ITZARRIra kotizatzen hasi garelako. Gainera, plantilla berrikusi egin da, nominarekin alderatuz, langile-gastuen aurrekontua kalkulatzeko, hurrengo ekitaldiari begira.

Nominaren bidezko ordainketa egin da, zerbitzu bereziengatiko haborokina dela-eta, 190 espaldientetan.

Lanpostuak zerbitzu-eginkizunen sistemaren bidez betetzeko 135 espaldiente iragarri, izapidetu, ebatzi eta luzatu dira; halaber, bitarteko langileak izendatzeko 140 espaldiente (izendapenak, izendapenen luzapenak, presako izendapenak eta izendapen aldaketak) eta aldi baterako 2 lan-kontratacio (ordezkapenak eta kontratu-nobazioak) izapidetu dira, lan-poltseen araudian ezarritako sistemaren bidez edo, horrelakorik ezean, enplegu-zerbitzu

- Número de reuniones y comisiones (60)

6. Seguimiento y evaluación de la ejecución del Presupuesto.

- Informes mensuales de ejecución presupuestaria (12)
- Informes anuales grado de consecución de objetivos. Finalización informe 2018.

7. Realización de los Proyectos de Presupuestos de los ejercicios 2018 y 2019.

8. Modificaciones presupuestarias (34)

9. Pagos a través de la aplicación de Fondos Ordinarios Anticipados.

- Número de apuntes (1.595)
- Número de transferencias (16)

10. Valoración impacto presupuestario de la aprobación de disposiciones del Departamento.

- Número de informes económicos (25)

## 6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO

1.- Propuestas de dimensionamiento del personal y provisión de puestos.

Se ha finalizado la tramitación de 5 expedientes de modificación de la relación de puestos de trabajo generados por diferentes motivos (jubilaciones, nuevas necesidades, nuevo decreto de estructura departamental, etc.). En estos momentos hay 7 expedientes más en marcha.

Se ha llevado a cabo el seguimiento del Capítulo 1, esto ha supuesto la creación de partidas presupuestarias, tramitación de documentos de transferencia, autorización, disposición y orden básicamente. Ha habido un incremento considerable de incidencias debido a la subida salarial en dos fases durante el ejercicio, así como por volver a cotizar a ITZARRI. Además, se ha revisado la plantilla comparándola con la nómina, a fin de calcular el presupuesto de los gastos de personal de cara al siguiente ejercicio.

Se ha procedido al abono por nómina, en concepto de gratificación de servicios extraordinarios, en 190 expedientes.

Se han convocado, tramitado, resuelto y prorrogado 135 expedientes de provisión de plazas por el sistema de comisiones de servicios; asimismo se han tramitado 140 expedientes de nombramientos de interinidad (nombramientos, prórrogas de nombramientos, nombramientos de urgencia y modificaciones de nombramiento) y 2 contrataciones laborales temporales (1 sustitución y 1 novación contractual), mediante el sistema regulado en la



publikoengana jota. Izapidetu dira, halaber, bitarte baterako izendapenak amaitzeko 149 espediente, 5 lan-kontratacio amaiera lan-legepeko lanpostuetan eta 29 zerbitzu-eginkizunak bukatzeeko expediente. Azkenik, goikargudunen 3 izendapen eta 3 uzte ebatzi dira.

A eta Be kidegoetako lekualdatze-lehiaketa ebatzi da. Horren ondorioz langile-mugimendua izan da (izendapenak, izendapen-bukaerak, birkokatzeak, zerbitzu eginkizunak, izendapen-aldaaketak...)

## 2.- Prestakuntza.

IVAPekin batera, honako hauek koordinatu dira: prestakuntza- eta birziklapen-eskaintza, beharrian pertsonalen eta lanekoaren arabera; saileko langileentzako prestakuntzari dagozkion eskaeren izapidetzea eta fakturen ordainketa; euskalduntzeko eta hobekuntzarako prestakuntza, osasun-arloarekin zuzeneko zerikusia duen prestakuntza, Administrazio Publikoko langile guztiei zuzendutako zeharkako prestakuntza, eta informatikako berariazko prestakuntza. 287 pertsonak aurkeztutako IVAPek antolatutako ekintzetan parte hartzeko 573 eskaera izapidetu dira. Guztira 248 lagunek parte hartu dute IVAPen 318 prestakuntza-ikastaroetan. IVAPetik kanpo antolatutako 53 ikastaro, prestakuntza-jardunaldieta edo lanpostuko eginkizunekin zuzeneko lotura izan duten jardunaldieta 35 langilek hartu dute parte.

## 3.- Administrazio-egoerak, baimenak eta lizenziak, eta ordutegiaren kudeaketa.

Langileen mota guztiako expedienteak izapidetu dira, Funtzio Publikoko Zuzendaritzarekin eta Lan Harremanen Zuzendaritzarekin elkarlanean: borondatezko 18 erretiro, adinagatiko nahitaezko lan-kontratacio bukaera bat, 2 birsartze, 30 birlaneratze, seme-alabak zaintzeo 2 eszendentzia, zerbitzu-eginkizun bat beste administrazio publiko batean, bi expediente zerbitzu bereziak Administrazio honetan eta honetatik kanpora, ezintasun iraunkorrek 3 expediente, heriotzagatik funtzionario izateari uzteko 3 expediente, nomina aurrerakina eskatzeko 48 expediente, eta era guztiako baimen eta lizenziak, horietako batzuk Langilearen Atariaren bitarte izapidetuak (4 lizenzia haurdunaldiagatik eta erditzeagatik, edoskitzeagatik lizenziak, 2 lizenzia aita izateagatik, betebehar saihestezinak, eskubide pertsonalak, norberaren eginbeharak, pertsonen osasuna etab.), eta beste batzuk zuzenean SAP aplikazioaren bitarte izapidetuak.

## 4.- Akordio arautzailea: ordutegiaren kudeaketa; jardunaldiak; gizarte-arreta; kanpoko zerbitzuak;

normativa de bolsas de trabajo o, en su defecto, acudiendo a los servicios públicos de empleo. Asimismo, se han tramitado 149 expedientes de fin de nombramiento de interinidad, 5 de fin de contrato laboral y 29 fines de comisiones de servicios. Por último, se han resuelto 3 ceses y 3 nombramientos altos cargos.

Se ha resuelto el concurso de traslados de los grupos A y B, lo que ha supuesto movimiento del personal (nombramientos, fines de nombramiento, recolocaciones, comisiones de servicios, modificaciones de nombramientos...)

## 2.- Formación.

Se ha coordinado, junto con el IVAP, la oferta formativa y de reciclaje según las necesidades personales y laborales, la tramitación de solicitudes y el pago de las facturas correspondientes a la formación dirigida al personal del departamento, formación relativa a la euskaldunización y perfeccionamiento, la relacionada directamente con materia de salud, la transversal dirigida a todo el personal de la Administración Pública, como la dirigida específicamente a la informática. Se han tramitado 573 solicitudes presentadas por 287 personas para realizar en actividades organizadas por el IVAP. Un total de 248 personas ha participado en un total de 318 cursos formativos organizados por el IVAP; 35 personas han participado en 53 cursos fuera del IVAP y en jornadas formativas o relacionadas directamente con las funciones del puesto de trabajo.

## 3.- Situaciones administrativas, permisos y licencias y gestión horaria.

Se ha tramitado todo tipo de expedientes de personal, con la colaboración de las direcciones de Función Pública y de Relaciones Laborales: 18 jubilaciones voluntarias, 1 extinción de relación contractual por jubilación voluntaria, 2 reingresos, 30 reincorporaciones, 2 excedencias por cuidado de hijos/hijas, 1 excedencia voluntaria fuera de esta Administración, 2 expedientes de servicios especiales dentro y fuera de la Administración, 3 expedientes de invalidez permanente, 3 expedientes de pérdida de condición de funcionario/a por fallecimiento, 48 expedientes de anticipo de nómina y todo tipo de permisos y licencias, tramitadas algunas a través del Portal del Empleado (4 licencias por gestación y alumbramiento, licencias por lactancia, 2 licencias por paternidad, deberes inexcusables, derechos personales, asuntos propios, salud de las personas, vacaciones, etc.) y otras directamente a través de la aplicación SAP.

## 4.- Acuerdo regulador: gestión horaria; jornadas; atenciones sociales; servicios externos; salud



laneko osasuna eta arriskuen prebentzioa.

Ordutegiak kudeatu dira eta denborak kontrolatzen dira; lanaldi-ereduei, egutegiari eta oporrei buruzko era guztietako konsultak izapidetu dira eta horietarako aholku eman da.

Lan Harremanen Zuzendaritzarekin lankidetzen, saileko langileen nomina aurreratzeko 13 eskaera eta Gizarte Funtsari buruzko 43 eskaera jaso eta izapidetu dira. Gainera, bizi- eta istripu-aseguruen kobrantzaren onuradunak izendatzeko 12 expediente izapidetu dira. Bestalde, telelanaren deialdia kudeatu da: jaso diren 35 eskaerak aztertu dira eta balorazio- txostenak egin dira. Oporrak ordaintzeko 8 expediente tramitatu dira.

Prebentzio-zerbitzuarekin harreman estuak izan dira, sortu diren gorabeherak kudeatzeko: aldi baterako 16 ezintasun nominaren % 100 kobratzeko eskubidearekin; lanak egiteko baliabide materialen beharra; 500 langileri 50 orduko baimena ematea bigarren mailara arteko ahaideak zaintzeko; larrialdian lehenik esku hartzeko lantaldeetarako pertsonak izendatu eta trebatzea, etab.

#### 5.- Erregistro Orokorra.

Osasun Saileko Erregistro Orokoretan agirien 26.387 sarrera eta 29.654 irteera izapidetu dira.

Herritarra Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko zuzendaritzaren agindupean eta haien koordinazioarekin, Erregistro Eletroniko Orokorra zabaltzen ari da eta Erregistroa Euskadi.eus egoitza elektronikoan implementatzen.

#### 6.- Baliabide materialak eta intendentzia.

Saileko zuzendaritzekin eta Ogasun eta Finantza Saileko Baliabide Orokoren Zuzendaritzarekin (gaur egun Gobernantza Publikoa eta Autogobernua) lankidetzen, jarduera egokiro egiteko intendentzia-beharrak ase dira, arlo guztietakoak (lekuak, ekipamendua, posta, material suntsikorrak...). Bestelako kokapen aldaketa batzuk egin dira, altzariak lekuaz aldatu eta berriak jarri dira, eta sare eta elektrizitate puntu berriak martxan jarri dira.

### 7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

#### 1. Sailaren Informazio Sistemen Planaren garapena.

2018ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistemen planarekin jarraitu dugu. Alde batetik, aplikazio berriak garatzeari ekin diogu. Bestetik, dagoeneko garatuta dauden aplikazioen

laboral y prevención de riesgos.

Se ha llevado a cabo la gestión del horario y el control de tiempos, tramitando y asesorando todo tipo de consultas relativas a los modelos de jornada laboral, calendario y vacaciones.

En colaboración con la Dirección de Relaciones Laborales, se han atendido y tramitado 13 solicitudes del personal del Departamento de adelantos de nómina y 43 de Fondo Social. Además, se han tramitado 12 expedientes de designación de beneficiarios/as de cobro de seguro de vida y accidente. Asimismo, se ha gestionado la convocatoria de la modalidad de teletrabajo, analizando las 35 solicitudes habidas, emitiendo informes de valoración correspondientes. Se han tramitado 8 expedientes de abono de vacaciones.

Se ha mantenido una estrecha relación con el servicio de Prevención para gestionar las incidencias que han surgido: 16 incapacidades temporales con derecho al cobro del 100% de la nómina, necesidad de recursos materiales que faciliten el desempeño de las tareas, la concesión a 500 trabajadores/as del permiso de 50 horas para atender a familiares de hasta segundo grado, designación y formación de personas para los equipos de primera intervención ante las emergencias, etc.

#### 5.- Registro General.

En el Registro General del Departamento de Salud se han tramitado 26.387 entradas y 29.654 salidas de documentos.

Con la dirección y coordinación de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración se está llevando a cabo el despliegue del Registro electrónico General, implementando el Registro en la Sede electrónica de Euskadi.eus.

#### 6.- Recursos materiales e intendencia.

Se ha colaborado con las diferentes Direcciones del Departamento, así como con la Dirección de Recursos Generales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno para atender las necesidades de intendencia de las diferentes áreas (espacio, equipamiento, correspondencia, material fungible,...) para el adecuado desarrollo de la actividad. Además, se han realizado diversas modificaciones de ubicación, así como de colocación de mobiliario, puntos de red, puntos de electricidad, etc.

### 7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### 1. Desarrollo del plan de sistemas de información del Departamento.

A lo largo del ejercicio 2018 se ha continuado con el plan de sistemas de información del Departamento. Por un lado se han iniciado nuevos proyectos de desarrollo de aplicaciones, por otro, se



mantentze lanak egin ditugu. Mantentze lan hauek zuzenketarako mantentzea, moldaketarako mantentzea eta mantentze ebolutiboa izan dira. Eta, azkenik, garapena behar zuten aplikazioen garapenarekin jarraitu dugu, eta, moldaketak behar zitzaztenetan moldaketa lanak egin ditugu. Honako hauek egin ditugu:

A.- 2018.urtean hasitako proiektu berriak:

- Kontsumorako uren informazio-sistema (EKUIS)
- Hiltegiako osasun-kontrolerako informazio-sistema.
- Erregistro epidemiologikoen informazio-sistema.

B.- Erabiltzen diren aplikazioak mantentzea:

- Toxikotasun-ikuskapena hiltegietan hildako abereei.
- DAGak eta diabetesa.
- Kontsumorako urak.
- Informazio Mikrobiologikoaren sistema.
- Aisialdirako uren kontrola (hondartzak eta igerilekuak).
- Bezeroekiko arreta – kexak eta erreklamazioak.
- Legionela arriskua duten eraikinetan ikuskapena.
- Txertaketen kontrola.
- Minbiziaren Erregistroa.
- Jaioberrien ondorengoen gaixotasunen kontrola.
- Irakaskuntzan Etengabeko Prestakuntza.
- Osasun Prestazioak.
- Prestazio ortoprotésikoak kudeatzeko sistema.
- Biozida enpresak kontrolatzea.
- Gida eta Arma-baimenerako mediku-txostenean bitartekotza.
- Irakaskuntzarako laguntzen kudeaketa.
- Hilotzen osasungarritasuna.
- Ostebako argitalpen-sistemak.
- Programa kontratua.
- HIESari buruzko informazio-sistema.
- Kohesio Funtsaren informazio sistema – KFIS.
- Osasun Saileko ordainketa kolektiboen kudeaketa.
- Elikadura-zentro, Handizkako Merkatu,

han realizado mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de las aplicaciones ya desarrolladas y, por último, se han realizado adaptaciones y se ha continuado con el desarrollo en aquellas aplicaciones que lo requerían. Los trabajos realizados han sido:

A.- Nuevos proyectos iniciados en 2018:

- Sistema de información de aguas de consumo (EKUIS)
- Sistema de información para el control sanitario de mataderos.
- Sistema de información de registros epidemiológicos.

B.- Mantenimiento de aplicaciones existentes:

- Inspección toxicidad en animales sacrificados en mataderos.
- Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO) y diabetes.
- Aguas de Consumo.
- Sistema de información Microbiológica.
- Control de aguas de recreo (Playas y Piscinas).
- Atención al cliente – Quejas y reclamaciones.
- Inspección en edificios con riesgo de producir Legionela.
- Control de Vacunaciones.
- Registro del Cáncer.
- Control enfermedades hereditarias recién nacidos.
- Formación Continuada Docencia.
- Prestaciones Sanitarias.
- Sistema de gestión de prestaciones ortoprotésicas.
- Control de empresas de Biocidas.
- Mediación informe médico para permiso de Tráfico y Armas.
- Gestión de ayudas a docencia.
- Sanidad mortuoria.
- Sistemas de publicaciones de Osteba.
- Contrato programa.
- Sistema de información sobre el SIDA.
- Sistema de Información de Fondo de Cohesión – SIFCO.
- Gestión pagos colectivos Departamento de Salud.
- Sistema gestión centros alimentarios,



saltoki eta jangela kolektiboak kudeatzeko sistema.

- Tasen ordainketa.
- Farmazia tratamendura Atxikitzeo Laguntzak kudeatzeko sistema.
- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren informazio-sistema.
- Aldi Baterako Ezintasunaren Sistema.
- Gaixotasun Arraroen erregistroa, ikertu eta kontrolatzeko.

C.- Egokitzapena egitea aurreikusten diren aplikazioak:

- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren datu-basea, Osakidetzako pazienteen datu-basearekin integrazioa.
- Errezeta elektronikoa eta funtzionalitate berriak (interoperabilitatean hobekuntak, esparru soziosanitario...)
- Osasun Antolamenduaren Sistema Integratu berria.
- Aurretiazko borondateen erregistroaren aplikazio berria.
- Laborategien aplikazio berriaren garapena.
- Ingurumen-osasunerako informazio - sistema.

2. Behar den ekipamendu informatikoaren eskuragarritasuna.

Behar izan diren ekintzak burutu ditugu Sailak behar izan duen ekipamendua eskuratzeko. Sailak duen ekipamenduaren (ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak, inprimagailuak, eskanerrak etab) gehiengoa EJIErek (Eusako Jauralitzaren Informatika Elkartea) renting modalitatean kudeatzen da. Gainontzeko ekipamendua erosi egin da. Bestalde, behar izan den gailu guztien mantentua egin da, bai software eta bai hardwareari dagokionez.

3. Lagunza tekniko informatikoa erabiltzaileentzat.

Urtean zehar, zerbitzu honen koordinaziopean, 1.508 erabiltzaleri eman diegu lagunza teknikoa, Gobernu Sarera atxikitako langileen edo kanpokoen artean, Osakidetzan, farmazietan, hileta-enpresetan, udaletan eta beste zenbait esparrutan, eta herritarrei orokorrean ere bai. Lagunza tekniko hau, Sailarentzako lanean ari diren langileen bitartez eman da, baita Informatika eta Telekomunikazioetako Zuzendaritzaren EAZen, Zerbitzu Elektronikoen EAZen eta Errezeta Elektronikorako bereziki sortutako EAZen bitartez.

mercados mayoristas, comercios y comedores colectivos.

- Pago de tasas.
- Sistema de gestión de Ayudas de la Adherencia al tratamiento Farmacéutico.
- Sistema de información de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV.
- Sistema de incapacidad temporal.
- Registro enfermedades raras para estudio y control.

C.- Aplicaciones en las que se prevén adaptaciones:

- Integración de la base de datos de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV con la base de datos de pacientes de Osakidetza.
- Receta Electrónica y nuevas funcionalidades (mejoras en interoperabilidad, entorno sociosanitario...)
- Nuevo Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria.
- Nueva aplicación de Registro voluntades anticipadas.
- Desarrollo de nueva aplicación de Laboratorios.
- Sistema integrado de Salud Ambiental.

2. Disponibilidad del equipamiento informático necesario.

Se han realizado las acciones necesarias para disponer del equipamiento informático que el Departamento ha requerido. La mayor parte del equipamiento informático del Departamento (ordenadores, ordenadores portátiles, impresoras, escáneres etc.) se gestiona en la modalidad de renting con EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco). El resto del equipamiento necesario se ha gestionado por adquisición. Por otro lado, se ha realizado el mantenimiento hardware y software de todos aquellos equipos que lo han requerido.

3. Asistencia Técnica Informática a los usuarios.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.508 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos a la red, como personal de Osakidetza, Farmacias, Funerarias, Ayuntamientos y ciudadanos en general. Esta asistencia técnica se ha realizado a través del personal al servicio del Departamento, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones, el CAU de Servicios electrónicos y el CAU específico para la Receta electrónica.



## 8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA

1.- 2018. urtean, gure sailean 18 xedapen arauemaile onartu ziren (7 dekretu eta sailburuaren 11 agindu). 7 dekretu horietako 5tan egin zen generoaren eraginari buruzko txostena.

2.- Egina dugu XI. Legealdirako, Osasun Saileko Gizon Emakumeen Berdintasunerako Plana (2018 - 2020), EAEko Berdintasunerako VII. Planean proposaturik dauden helburuen arabera (Emakundek egin zuen EAEko plana aurretiaz).

3.- Ahaleginak egin ditugu saileko zuzendaritza eta ente guztiak bete ditzaten sailaren planak dakartzan proposamenak (Osasun Saileko Gizon Emakumeen Berdintasunerako Plana XI. legealdirako, 2018 - 2020).

4.- 2018an, Osasun Saileko Gizon Emakumeen Berdintasunerako Biurteko Plana (2018-2019) onartu zen, EAEko VII. Berdintasun Planaren arabera eta Osasun Saileko Gizon Emakumeen Berdintasunerako Planaren arabera (XI. legealdia - 2018 - 2020).

5.- Osasun Saileko Gizon Emakumeen Berdintasunerako Biurteko Plan horretan, saileko zuzendaritzek eta erakundeek ekintza batzuk proposatu zituzten, eta ahalegindu gara betetzen, baina soilik 2018rako proposaturikoak.

6.- 2017ko programa-agiriak berdintasun-arloan zekartzan ekintzei dagokienez, zenbateraino bete diren ebaluatu dugu.

7.- Gainbegiratu bat eman diegu publizitate sanitarioko 187 testuri, araugintzako 12 testuri, eta Lehen Arretako erizaintzako jardun-lerroei, ba ote zeukanen hizkera edo irudi sexistarik, zuzentzearren.

8.- 2018an, informazio honen guztien berri zabaldu dugu saileko langileen artean: IVAPek berdintasunari buruz antolatutako ikastaroak; "Gizonduz" 2018 ikastaroen dosiera; 5 jardunaldi interesgarri; martxoaren 8 eta azaroaren 25erako kampainak; eta Emakunde Sarirako deialdia.

## 8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

1.- Durante el año 2018 se aprobaron 18 disposiciones normativas en el Departamento (7 Decretos y 11 Órdenes del Consejero). En 5 de los 7 Decretos, se elaboraron informes de impacto de género.

2.- Se elaboró el Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud para la XI Legislatura (2018 – 2020), según los objetivos propuestos en el VII Plan de Igualdad de la CAE que Emakunde elaboró previamente.

3.- Se impulsó el cumplimiento por parte de las diferentes direcciones y entes del Departamento de las acciones propuestas en el Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud para la XI Legislatura (2018 – 2020).

4.- En 2018 se elaboró el Plan bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud 2018 – 2019, conforme al VII Plan de Igualdad de la CAE, y al Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud para la XI Legislatura (2018 – 2020).

5.- Se impulsó el cumplimiento de las acciones propuestas por las diferentes direcciones y entes del Departamento en el Plan bianual para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud 2018 – 2019, pero únicamente las acciones propuestas para el año 2018.

6.- Se llevó a cabo la evaluación del cumplimiento de las acciones en materia de igualdad del Documento Programa 2017.

7.- Se supervisaron un total de 187 textos de publicidad sanitaria, 12 textos normativos y las Líneas de Actuación de enfermería de Atención Primaria, con objeto de detectar lenguaje e imágenes sexistas y subsanarlo.

8.- Durante 2018, se difundieron entre el personal del Departamento los cursos sobre igualdad del IVAP, el dossier de los cursos "Gizonduz" 2018, 5 jornadas de interés, las campañas referentes al 8 de marzo y al 25 de noviembre y la convocatoria del Premio Emakunde.



PROGRAMA	PROGRAMA
4112 OSASUN FINANTZAKETA ETA KONTRATAZIOA	4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA  OSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA	08 SALUD  DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN SANITARIA

## HELBURUA

- ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ALORREKO ESTRATEGIA EZARTZEA
- OSASUN-ZERBITZUAK EROSTEKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2018; 2019KO AURREIKUSPENA
- INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA
- HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

## OBJETIVO

- IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO
- ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2018; PREVISIÓN 2019
- CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA
- AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

## BETETZE MAILA

### 1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ALORREKO ESTRATEGIA EZARTZEA

Osasun aseguramendu publikoaren eskuliburua eguneratu da.

114.316 txartel berri eman dira.

Jarraibideak landu dira 7/2018 Errege Dekretua aplikatzeko, uztailaren 27koan, Osasun Sistema Nazionalerako Irispide Unibertsalari buruzkoa.

Biztanleriaren Oinarria den Aseguramendu Informazio Sistemaren (SIABP) eta Osakidetza-Osabideko historia kliniko elektronikoaren arteko integrazioa garatu da.

### 2. OSASUN-ZERBITZUAK EROSTEKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2018; 2019KO AURREIKUSPENA

"Ebaluazio-eskuliburua 2018" berrikusi eta eguneratu da.

Abenduan, kontratazioa ebaluatzeko txostena " II Eranskina. Kalitatearen emaitza" egin zen eta beste bat dagokion balorazio ekonomikoarekin.

Halaber, kalitatea sustatzeko 3.000.000 euro erabili dira kontratu-programaren bidez.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO

Se ha actualizado el manual de aseguramiento público.

Se han emitido 114.316 nuevas tarjetas.

Se han elaborado instrucciones para la aplicación del Real Decreto-ley 7/2018, de 27 de julio, sobre el Acceso universal al Sistema Nacional de Salud.

Se ha desarrollado la integración del Sistema de Información de Aseguramiento con Base poblacional (SIABP) con la historia clínica electrónica de Osakidetza-Osabide.

### 2. ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2018; PREVISIÓN 2019

Se ha revisado y actualizado el "Manual de Evaluación 2018".

En diciembre se realizó el informe de la evaluación de la contratación "Resultado de Calidad Anexo II" y otro con la valoración económica de este último.

Así mismo para incentivar la calidad se han utilizado 3.000.000 euros a través del Contrato Programa.



Programa-kontratuen finantzazio kapitativoko sistema aztertu da.

2018an kontratuak egiteko irizpide estrategikoak 2017-2020ko Osasun-kontratazioko arau dokumentuan jasota daude.

2018ko Aurrekontuaren exekuzioaren txostenak eta finantzazio-beharren kalkuluak (Programa-kontrata) hilera egin dira.

Programa kontratuan, 2019ko aurrekontuen aurreproiektua urrian egin zen. Hitzartutako osasun laguntzan, finantzazio-beharren kalkuluak bi hilez behin egin ziren eta aurrekontuen proiekta uztailean egin zen.

Osasun garraiorako EAE osorako kontratu bakarra egitea, ez da lortu. Helburu hori atzeratu behar izan da, bateratu nahi diren kontratuak data ezberdinan indarrean daudelako eta Anbulantziako Hitzarmen Autonomikoaren negoziazio mahai dagoenez, oraindik ez dira akordio batera iritsi.

Peritoneo-dialisiaren kontrataua 2019ko lehenengo hiruhilekoan lizitatuko da.

Kontratazio-prozedurak indarrean dagoen legediaren arabera egokitzea.

### 3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA

Aurretiazko baimenen expediente guztiak ezarritako epean ebatzi dira; bai jasotako gastu-itzulketen expediente guztiak, baita ondarezko erantzukizunaren egiteko dauden peritu txostenen %80 ere.

Aldi baterako ezintasunaren kudeaketari dagokionez, aldi baterako ezintasunari buruzko foroa Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalarekin, Mutuekin eta Osakidetzarekin sortu dira hiru Lurralde Historikoetan. Halaber, erakunde sanitario bakoitzean Aldi baterako ezintasunaren buruzko azken lege-berritasunen ikastaroak eman dira. Lehen Arretako unitate guztientzat, baina absentismo maila, Aldi baterako ezintasuna dela eta, ez da hobetu.

Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalarekin eta Osalan-ekin Hitzarmena amiantoak eragindako gaixotasun profesionalak tratatzeko sinatu da.

### 4. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

Sailen arteko plan eta programetan partaidetza:

Ijitoen Herria Integratzeko Plana: Osasun Eskola Programan borondatezko pertsona ijitoak "Gaixo-aditu" moduan barneratzean aurrerapausoak egin dira.

Se ha evaluado el sistema de financiación capitativa de los Contratos-programa.

Las directrices para la contratación sanitaria 2018 están recogidas en el documento de Directrices de Contratación Sanitaria 2017-2020.

Se han realizado informes de ejecución de Presupuesto 2018 y estimaciones de las necesidades de financiación (Contrato programa) con carácter mensual.

En el Contrato Programa, el anteproyecto de presupuestos de 2019 se realizó en octubre. En asistencia concertada las previsiones de financiación se elaboraron bimensualmente y el anteproyecto de presupuestos en julio.

No se ha conseguido realizar un contrato para todo la CAE para el transporte sanitario. El cumplimiento de este objetivo se ha tenido que retrasar debido a que los contratos que se intentan unificar están en funcionamiento en fechas diferentes y porque existe una mesa de negociación del Convenio Autonómico de Ambulancias que no ha llegado a un acuerdo.

El contrato de diálisis peritoneal se licitará el primer trimestre de 2019.

Adecuación de los procesos de contratación a la normativa vigente.

### 3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA

Se han resuelto todos los expedientes de autorizaciones previas, en su plazo, todos los expedientes de reintegro de gastos recibidos y el 80% de los informes periciales de responsabilidad patrimonial de Osakidetza a realizar.

Respecto a la gestión de la incapacidad, se han creado foros de Incapacidad Temporal con el Instituto Social de la Seguridad Social, Mutuas y Osakidetza en cada uno de los tres Territorios Históricos, que se reúnen con periodicidad mensual para reducir errores en el envío de partes de altas y bajas de IT. Así mismo, en cada OSI se han impartido cursos sobre las últimas novedades legislativas en IT a todas las unidades de Atención Primaria. En cambio no se ha mejorado el nivel de absentismo por Incapacidad Temporal.

Se ha firmado el Convenio con el INSS y Osalan para el tratamiento de enfermedades profesionales derivadas del amianto.

### 4. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

Se ha participado en planes y programas interdepartamentales:

Plan de Integración del pueblo Gitano: se ha avanzado en la inclusión de personas voluntarias gitanas como "pacientes expertos" en el programa de Osasun Eskola.



Berdintasunerako plana: Osasun Publikoaren eta Osakidetzaren arteko lankidetza "Genero-indarkerian eta sexu-erasoetan osasun profesionalentzako gomendioen gida" garatu da.

Immigrazio Foroa: Bizileku irregularrean aurkitzen den etorkinen kolektiboaren aseguramenduan aurrerapausoak egin dira.

Aurretiazko borondateetan 3.033 eskaera izapidetu dira, horietatik 2.829 erregistratu eta 65 aldatu dira. Gainerakoak izapide-faseren batean daude.

Legez, aurretiazko borondateen dokumentuak eskuratzeko, inskripzioa egiteko, aldatzeko eta errebokatzeko tramiteek eta epeek atzerapenak sortu zituzten, eskuratzean baita eskaera-mota guztiak prozesatzean ere. Aldiz, nabarmen hobetu da, azkenik maiatzaren 2ko 66/2018 Dekretua sortu eta arautzen duen Dekretua aldatzen duena, indarrean sartu zenetik. Horrela erregistroaren aurrean emateko eskaintza handitu egin da, baita ere Aurretiazko Borondateen erregistroaren kudeaketa administratiboa descentralizatu egin da, eta era berean beren borondateak erregistratu nahi dituzten pertsonei aholkularitza.

2018 ekitaldian erregistroaren berezko prozesuen euskarri den aplikazio berria, eta halaber, Aurretiazko Jarraibideen Erregistro nazionalarekin eta Osakidetzaren historia kliniko elektronikoarekin sinkronizatu eta koordinatuko duen aplikazioak errendimendu osoz funtzionatu du eta zenbait hobekuntza ahalbidetu ditu teknologia berriarekin jakinarazpen-lan batzuen jarraipenari dagokionez.

*Plan de Igualdad:* Se ha desarrollado en colaboración con Salud Pública y Osakidetza la redacción de la "Guía de recomendaciones para los profesionales de la salud en violencia de género y agresiones sexuales."

*Foro de Inmigración:* Se ha avanzado en el aseguramiento del colectivo de inmigrantes en situación de residencia irregular.

*En voluntades anticipadas se han tramitado 3.033 solicitudes y registrado 2.829, y 65 modificaciones, permaneciendo el resto aún en alguna fase de tramitación.*

*Los plazos y trámites para el otorgamiento, inscripción, subsanación, modificación y revocación de los documentos de voluntades anticipadas conforme a lo dispuesto en la legislación que había generado demoras, tanto en el otorgamiento como en el procesamiento de todo tipo de peticiones, han mejorado considerablemente por cuanto finalmente entró en vigor el DECRETO 66/2018, de 2 de mayo, de modificación del Decreto por el que se crea y regula el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas. De este modo ha sido posible ampliar la oferta de otorgamiento ante el registro así como descentralizar la gestión administrativa del registro de voluntades anticipadas; y a su vez el asesoramiento a las personas que deseen registrar sus voluntades anticipadas.*

*Durante el ejercicio 2018 el nuevo aplicativo que da soporte a los procesos propios del registro, así como sincronización y coordinación con el Registro Nacional de Instrucciones Previas y la historia clínica electrónica de Osakidetza, ha funcionado a pleno rendimiento, siendo aún posibles ciertas mejoras en cuanto al seguimiento de ciertas tareas de notificaciones con las nuevas tecnologías.*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4113 OSASUN PUBLIKOA	4113 SALUD PÚBLICA
ARDURADUNA	<b>RESPONSABLE</b>
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOKO ETA MENDEKOTASUNETAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

#### HELBURUA

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA
2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATZEA, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA
3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA
4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA
5. INFEKZIO- ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKORAKO PLANAK HOBETZEA
6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZAINZTA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA
7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA.
8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA
9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA
10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA

#### OBJETIVO

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES
3. PROTEGER LA SALUD FRENTA A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS
6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA
9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA
10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

#### BETETZE MAILA

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA

1. Plana zuzentzeako eta koordinatzeko egituren bilerak.
  1. Batzorde Zuzendaria (1)
  2. Politika Guztiatarako Osasunaren Batzorde

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
  1. Reuniones de las estructuras de dirección y coordinación del Plan.
  1. Comisión Directora (1)
  2. Comité Técnico de Salud en todas las



Teknikoa (1)

2. Planen bultzada eta segimendua eta Osasun Planeko ekintza bereziak (3)

3. Osasun Planaren 2017ko ebaluazioa (1)

**2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATZEA, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA**

1. Hiri-plangintza eta lurralte antolamenduan osasuna bultzatzea (100%)

1. Jardunaldiak (3)

2. Proietkuak: 1. Lurralde Osasungarria (1)

2. Agindu baten bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko tokiko eremuetan jarduera fisikoa sustatzeko diru-laguntzak ematea (100%)

1. Diruz lagundu beharreko proiektuak (97)

3. Agindu baten bidez, EAEko ikasleek mugikortasun aktiboa bultzatzera bideratutako ekintzak garatzeko diru-laguntzak ematea elkartea eta kooperatibeai (100%)

1. Diruz lagundu beharreko proiektuak (28)

4. Osasun sustapenaren eta osasun komunitarioaren prestakuntza-programa. Ikastaro bukaera (100%)

Parte-hartzaileak: (Osasun Publikoaren eta Adikzioen Saileko teknikariak) (30)

5. Euskadiko ekintza komunitarioak eta baliabideak ezagutzera ematea (100%)

1. Datu basea diseinatu eta martxan jarri; Euskadi Aktiboa (1)

6. Haudunaldirako, erditzerako eta erdiberriarorako eta bularra emateko laguntza-materiala editatzea emakumeei laguntza emateko. Gida 2 eta haudunaldi-txartel 1: 64.000 ale (100%)

7. Haurrei eta nerabeei laguntzeko materiala editatzea. 4 gida eta osasun-txartel 1: 73.000 ale (100%)

8. Agindu baten bidez, jarduerak EAEn garatu, eta pertsona gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzen bideratzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei diru-laguntzak ematea (100%)

1. Diruz lagundu beharreko elkarreka (118)

9. Agindu baten bidez diru-laguntzak ematea HIESaren alorrean lan egiten duten eta GIB/HIESaren eta sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioa eta kontrola lantzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei (100%)

1. Diruz lagundu beharreko proiektuak (37)

políticas (1)

2. *Impulso y seguimiento de los planes y actuaciones singulares incluidas en el Plan de Salud (3)*

3. *Evaluación 2017 del Plan de Salud (1)*

**2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES**

1. *Impulsar la salud en la planificación urbana y en la ordenación de territorio (100%)*

1. Eventos (3)

2. Proyecto: 1. Territorio Saludable (1)

2. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, la promoción de la actividad física en el ámbito local de la Comunidad Autónoma del País Vasco (100%)*

1. Proyectos a subvencionar (97)

3. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a Asociaciones y Cooperativas el desarrollo de acciones orientadas a promocionar la movilidad activa entre el alumnado de la CAPV (100%)*

1. Proyectos a subvencionar (28)

4. *Programa de formación en promoción de la salud y salud comunitaria. Finalización de curso (100%)*

Asistentes: (personal técnico del Departamento de Salud Pública y Adicciones) (30)

5. *Visibilizar los recursos y las actividades comunitarias del País Vasco (100%)*

1. *Diseño y puesta en marcha base de datos Euskadi Aktiboa (1)*

6. *Editar material de apoyo a la mujer para embarazo, parto y puerperio y lactancia materna: 2 guías y 1 cartilla embarazo: 64.000 ejemplares (100%)*

7. *Editar material de apoyo a infancia y adolescencia. 4 guías y 1 cartilla salud: 73.000 ejemplares (100%)*

8. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a asociaciones de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el País Vasco y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias (100%)*

1. Asociaciones a subvencionar (118)

9. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que trabajen en el campo del SIDA para la prevención y control del VIH/sida y de las infecciones de transmisión sexual (100%)*

1. Entidades a subvencionar (37)



### 3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA

1. Ingurumen-osasunaren arloko jarduketako programa normalizatuak normalizatzea eta abiaraztea. Lan-protokolo normalizatuak prestatzea (6)

2. Osasun aldetik zaintza uraren, airearen eta beste ingurumen faktore batzuen kalitatea nahiz ingurumenean eta osasunean ondorioak dauzkaten jarduerak.

#### 1. Zaintza-programak (10)

Zaintza- eta kontrol-jarduerak (auditoriak, ikuskaritzak, analisiens kontrolak) hainbat programatan aurreikusitakoaren arabera gauzatu dira (Kontsumo-urak, Hondartzak, Igerilekuak, Legionella, Produktu Kimikoak, Hondakin Sanitarioak).

3. Airearen kalitatea eta osasunari buruzko jarduketa-programa:

EAeko airearen kalitatearen 2017ko egoeraren gaineko balorazioa egin da.

Zenbait zonatako airearen kalitateak biztanlearen osasunean duen eragina ebaluatu egin da.

4. Ingurumen-osasun arloko era integralean kudeatzeko erraminta berria garatzea (1. Fasea: ikuskapenak). EKUIS aplikazioa egokitzea eta hobetzea.

#### 1. Jarduketak (2)

Ingurumen-osasunaren arloko programen inspekcioak eta hauen planifikazioa egiteko tresna bat martxan jarri da.

EKUIS aplikazioaren egokitzapenak egin dira, eta haren birplanteamenduaren diseinua hasi da.

5. Kontsumoko urari buruzko araudia egunearatzea.

Dekretuaren aldaketak momentuz berrikusten prozesuan jarraitzen du.

6. Ikuskapenak, jarraipena eta kontrol analitikoak kontsumorako uren, hondartzetan, igerilekuetan, airean, Legionella arriskua dagoen instalazioetan, produktu kimikoetan (25.000)

7. Espedienteak izapidetzea: sailkatutako jarduerak, hilotzen osasun-alderdiak, lurralte-antolaketa, Enpresa eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofiziala (850)

8. Etengabeko prestakuntzarako eta hobekuntza teknikorako plana. Ikastaroak (2)

9. Haurtzaroa eta Ingurumena (INMA) proiektua. INMA kohorteko 11 urteko umeen jarraipenaren

### 3. PROTEGER LA SALUD FRENTA A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS

1. Normalización de procedimientos de trabajo en el área de control de productos químicos. Elaboración de protocolos de trabajo "normalizados" (6)

2. Vigilancia sanitaria de la calidad de las aguas, el aire y otros factores ambientales, así como de las actividades con repercusión en el medio ambiente y la salud.

#### 1. Programas de vigilancia (10)

Las actuaciones de vigilancia y control (auditorias, inspecciones, controles analíticos) se han llevado a cabo según lo previsto en los diferentes programas (Aguas de consumo, Playas, Piscinas, Legionella, Productos químicos, Residuos sanitarios,...).

3. Programa de actuación en relación con la calidad del aire y la salud:

Se ha realizado una valoración de la situación de la calidad del aire en la CAPV correspondiente al año 2017.

Se ha evaluado la influencia de la calidad del aire de algunas zonas en la salud de la población.

4. Desarrollo de una herramienta de gestión integral de los programas de Salud Ambiental (1ª fase: inspecciones). Adecuación y mejora de la aplicación EKUIS.

#### 1. Actuaciones (2)

Se ha puesto en marcha una nueva herramienta para la gestión de las inspecciones de los diferentes programas de salud ambiental y su planificación.

Se han hecho actualizaciones en EKUIS y se está diseñando su renovación.

5. Actualización normativa en materia de aguas de consumo.

La actualización sigue en fase de revisión.

6. Inspecciones, seguimiento y controles analíticos en aguas de consumo, playas, piscinas, aire, instalaciones de riesgo en relación con la Legionella, productos químicos (25.000)

7. Tramitación de expedientes de actividades clasificadas, sanidad mortuoria, ordenación del territorio, Registro Oficial de Empresas y Servicios Biocidas (850)

8. Plan de formación continua y perfeccionamiento técnico. Cursos (2)

9. Proyecto infancia y medio ambiente INMA. Fase piloto del seguimiento de los niños/as de 11 años



diseinua eta pilotatzeko fasea (1)

Donostian, INMA "URBAN ENVIROMENT and INFANT HEALTH" XV. Jardunaldi zientifikoak burutu dira (1)

Inpaktu altuko aldzikarietan artikulu argitaratuak (24)

#### 4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA

1. Euskadiko Elikadura Osasungarriaren Plana.

1. Antolakuntza eta Gobernamendua (1)

2. Proiektuak abian jartzea (9)

3. AECOSAN-ekin Inkesta koordinatu bat egitea

4. Adierazleen segimendua (3)

5. Materialak garatzea (4)

2. Elikagaien Segurtasun Kontrola.

1. Gozategien plan generikoa. Ale-kopuruen argalpenak (800)

2. Harategien plan generikoa implematatzea. Inplantazioa burutzeko prestatuta (100%)

3. Elikagaien segurtasun programak kontrolatzeko eta zaintzeko helburuak betetzea (50%)

4. Elikagaien establezimientuetako prozedurak eguneratzea.

3. Aplikazio informatikoak

1. Elikagaien establezimenduetako Y98 aplikazioa hobetzea (24)

2. OBIEE informazio-sistema hobetzea (1)

3. Tresna mugikorrik (tableta) erabiltzea elikagaien establezimenduetako ikuskaritza eta auditorietan (5)

4. Elikagaien zaintza

1. Hartutako janarien estimazioa "dieta totalen" bidez (100%)

2. Legin ofizialen azterketa mikrobiologikoak (99%)

3. Elikagaien konposizio azterketak (2)

5.- Ezagutzaren gestioa

1. Procedura espezifikoak gauzatzea (2)

2. Egiturako teknikarien prestakuntza lehentasunen arabera, ikastaroak (3)

3. Ekimenak beste zerbitzu batzuetara zabaldu (100%)

#### 5. INFEKZIO-ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINTEA EPIDEMIOLOGIKORAKO

(1)

Se han realizado en Donostia las XV Jornadas Científicas INMA "URBAN ENVIROMENT and INFANT HEALTH" (1)

Publicación de artículos en revistas de alto impacto (24)

#### 4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

1. Implantación del Plan de Alimentación Saludable de Euskadi.

1. Organización y gobernanza (1)

2. Puesta en marcha de los proyectos (9)

3. Encuesta en coordinación con AECOSAN.

4. Seguimiento de los indicadores (3)

5. Desarrollo de materiales (4)

2. Control de Seguridad Alimentaria.

1. Plan genérico de pastelerías. Material editado (800)

2. Implantación del Plan Genérico de carnicerías. Preparado para iniciar la implantación (100%)

3. Cumplir los objetivos de control y vigilancia en los programas de seguridad alimentaria (50%)

4. Actualizaciones de procedimientos de establecimientos alimentarios.

3. Aplicaciones informáticas

1. Mejoras en la aplicación Y98 de establecimientos alimentarios (24)

2. Mejoras en el sistema OBIEE (1)

3. Utilización de herramientas portátiles en las inspecciones y auditorías de establecimientos alimentarias (tabletas) (5)

4. Vigilancia de alimentos

1. Estimación de ingesta a través de Dieta Total (100%)

2. Estudios microbiológicos sobre muestras oficiales (99%)

3. Estudios de composición de alimentos (2)

5.- Gestión del conocimiento

1. Realización de procedimientos específicos (2)

2. Formación del personal técnico de la estructura según prioridades, cursos (3)

3. Ampliación de actividades a otros servicios (100%)

#### 5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES



## PLANAK HOBETZEA

1. Zaintza epidemiologikoa.
  1. Arnas birus sintzitzialaren zaintza (ABS) (1)
  2. Neumokokoak eragindako gaixotasun inbasiboaaren serotipoen zaintza (1)
  3. Gripearen zaintza-sistema (1)
  4. Barizela-zosterraren zaintza (1)
  5. Zaintza diagnostiko mikrobiologikoko tekniketarako prestakuntza ikastaroak (2)
2. Txertaketa-programa garatzea.
  1. Txertaketaren erregistroaren formulario berria-Txertaketaren Sistema Integratua (TSI) (1)
  2. Txertaketaren estaldura (lehen txertaketa) (>95%)
  3. Haurrei txertoak jartzeko EAEko egutegi berrira moldatzea (2)
  4. Arrisku-taldeei txertoa jartzeko irizpideak berrikustea (2)
  5. Aspleniko eta goiztiarren txerto egutegi berriak (2)
3. Gaixotasun emergenteen zaintzarako programak.
  1. Informazio sistema egokiak garatzea (1)
  4. EAEko Jaioberrien Sortzetiko Gaixotasunen Baheketa Programa.
    1. Estaldura mailari eustea (99%)
  5. EAEko sortzetiko anomalien erregistroa.
    1. EAEko sortzetiko anomalien programa kudeatzea (1)
    2. Sortzetiko anomalien Europako EUROCAT sarean parte hartzea (1)
  6. EAEko laugarren Haurren Osasun aho-hortzen azterketa epidemiologikoa (1)
6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZANTZA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA
  1. Genero-indarkeria kasuak identifikatu eta jakinarazteko protokoloa egunera (100%)
  2. Indarkeria sinbolikoaren arloko prestakuntza. Osasun Publiko eta Genero tailerra.
  3. Osasun publikoko profesionalen prestakuntza genero ikuspegia programetan txertatzeko.
7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA.
  1. Saileko web-orriaren birmoldaketa, mikrosote bat sortuz jendarteratzeko (0%)

## INFECCIOSAS Y METABÓLICAS

1. Vigilancia epidemiológica.
  1. Vigilancia del Virus Respiratorio Sincitial (VRS) (1)
  2. Vigilancia de los serotipos de enfermedad invasiva por neumococo (1)
  3. Sistema de vigilancia de gripe (1)
  4. Vigilancia de Varicela-Zoster (1)
  5. Cursos formación técnicas diagnósticas microbiológicas para vigilancia (2)
2. Desarrollo del programa de vacunación.
  1. Nuevo formulario registro vacunaciones-Sistema Integrado de Vacunaciones (SIV) (1)
  2. Cobertura vacunal (primovacunación) (>95%)
  3. Adaptación del nuevo calendario vacunal infantil de la CAPV (2)
  4. Revisión pautas de vacunación grupos de riesgo (2)
  5. Nuevos calendarios vacunales del prematuro y del esplénico (2)
3. Programas de vigilancia de enfermedades emergentes.
  1. Desarrollo de sistemas de información adecuados (1)
4. Programa de cribado neonatal de enfermedades congénitas de la CAPV.
  1. Mantenimiento de los niveles de cobertura (99%)
5. Registro de anomalías congénitas de la CAPV.
  1. Gestionar el programa de anomalías congénitas de la CAPV (RACAV) (1)
  2. Participación en la red europea EUROCAT de anomalías congénitas (1)
6. Cuarto Estudio Epidemiológico de la Salud Dental Infantil de la CAPV (1)
6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
  1. Actualizar protocolo de identificación y notificación de casos de violencia de género (100%)
  2. Formación en violencia simbólica. Taller de Salud Pública y Género.
  3. Formación de profesionales de Salud Pública para incorporar la lente de género a los programas.
7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
  1. Remodelación del apartado de la web del departamento, incluyendo la creación de un microsite para la divulgación (0%)



## 8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA

1. Osasun Publikoko laborategiaren zerbitzu-zerrenda egitea web-ingurunean.

Osasun Saileko web-orrian, Laborategirako sarbidean hiru egoitzetako zerbitzu-zorro bateratua aurkitzen da, erabilgarri dauden analitikak, hauen akreditazio egoera eta erabilitako teknikak barne (100%)

Aldizka egunaratzen dira, bai eskaintza analitikoa baita egoitza ezberdinen akreditazio expedienteak.

Zerbitzu-zorroa arlo-analitikoetan banatzen da: Kimika, Mikrobiología, Kutsadura biotikoa, Toxikología eta Kimika Klinikoa (Metabolopatías). Hedapen zientifikoaren atalean laborategiak parte hartzen duen argitalpen, biltzar eta ikerketa proiektuak sartzen dira (100%)

2. UNE-en-ISO 17015 eta UNEen ISO 15189 arauen bidez lortutako egiaztagiriak sendotzea, egokitza eta haien aplikazioa zabaltzea.

Berrikuspen ikuskapenak egin dira, non mikrobiologiako entseguak zabaldu diren. Egiaztaturiko analitikaren mantentzea (80%)

3. Ikerketa proiektuetako jarduerai eustea.

INMA: Haurtzaroa eta Ingurumena (100%)

TESTACOS (BIOEF): Abere bizien autokontrolerako konponbide aitzindari baten garapena elikadura-katean antibiotikoen presentzia minimizatzeko Espainia-Frantzia eremu mugakidean. (EFA 148/16). 2018an hasitako proiektua (20%)

DESPROGENRH: Rh ez inbaditzaireko genotipadorako optimizatutako protokolo bateko garapena (100%)

Azido urikoko mailak eta beste metabolito plasmatiko batzuk eta Parkinson gaixotasuna garatzeko arriskua Gipuzkoako, Nafarroako eta Murtziako kohorteetan. Elikadura eta Minbizari (EPICari) buruzko Europako Ikerketa Prospektiboa.

AZTI (Biodonostia): Kultiboak proiektua (100%)

Hegazti, hegazti-haragitan eta haragi produktutan *Campylobacter* spp-ren kutsadurari buruzko proiektua. EKIKA-ren eligagaien seguratsunari buruzko ikerketa koordinazioko mahaian parte hartza (100%)

4. Laborategien kudeaketarako programa informatikoa berriaren ezarpenea,

## 8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

1. Elaboración en entorno web de la cartera de servicios del Laboratorio de Salud Pública.

Dentro de la web del Departamento de salud, en el acceso del Laboratorio de Salud Pública se encuentra la Cartera de Servicios del Laboratorio unificada de las tres sedes, incluyendo las analíticas disponibles, estado de acreditación y técnicas analíticas empleadas (100%)

Se actualiza de forma periódica tanto la oferta analítica como los expedientes de acreditación de las distintas sedes.

La cartera de servicios se divide en áreas analíticas: Química, Microbiología, Contaminación biótica, Toxicología y Química Clínica-Metabolopatías. En el apartado de Difusión científica se incluyen las publicaciones, congresos y proyectos de investigación en los que participa el Laboratorio (100%)

2. Consolidación, adecuación del alcance de acreditación bajo las Normas UNE-en ISO17025 y UNE-en ISO 15189.

Se han realizado auditorías de revisión donde se ha ampliado ensayos en microbiología. Mantenimiento de la analítica acreditada (80%)

3. Mantenimiento de la actividad en proyectos de investigación.

INMA: Proyecto Infancia y Medio Ambiente (100%)

TESTACOS (BIOEF): Desarrollo de una solución pionera de autocontrol de animales vivos para minimizar la presencia de residuos de antibióticos en la cadena alimentaria del área transfronteriza España-Francia (EFA 148/16). Proyecto Iniciado en 2018 (20%)

DESPROGENRH: Desarrollo de un protocolo optimizado para el genotipado del Rh no invasivo (100%)

Niveles de ácido úrico y otros metabolitos plasmáticos y el riesgo de desarrollar enfermedad de parkinson en las cohortes de Gipuzkoa, Navarra y Murcia del Estudio Prospectivo Europeo sobre Nutrición y cáncer (EPIC).

AZTI (Biodonostia): Proyecto cultivos (100%)

Proyecto de contaminación de *Campylobacter* spp. En aves, carne de ave y productos cárnicos. Participación en la mesa de coordinación de investigación en seguridad alimentaria ELIKA (100%)

4. Implantación del nuevo programa informático de gestión de laboratorios.



Parametrizazio eta funtzionalitate frogak eginda.  
Produkziora pasatzeko zain (70%)

**9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA**

1. Parte hartzeko eta ekarpenak egiteko bideak (6)
2. Erakundeen onarpen-prozesua (0)

**10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA**

2018an osasun-tratamenduekiko atxikidura errazteko laguntzak (100%)

*Realizadas las pruebas de parametrización y funcionalidad. Pendiente de pasar a producción (70%)*

**9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA**

1. Mecanismos de participación y aportación (6)
2. Proceso institucional de aprobación (0)

**10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS**

*Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos en 2018 (100%)*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4114 OSASUN IKERKETA ETA PLANGINTZA	4114 INVESTIGACIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN SAILBURUORDETZA	VICECONSEJERÍA DE SALUD
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA	1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS
2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUAK	2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS
3. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA	3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA
4. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA	4. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD
5. OSASUN SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA	5. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD
6. OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTATISTIKAK KUDEATZEA	6. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA
7. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIORAKO ZERBITZUA	7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA
8. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA	8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS
9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA	9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADOLÓGICA
10. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA	10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
11. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA	11. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL
12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA	12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA
13. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK	13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN
14. INTERES ZIENTIFICO SANITARIOAREN AITORPENA	14. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO
15. EHUn, LEHEN MAILAKO ARRETAKO KATEDRA	15. CÁTEDRA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA UPV
16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA	16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN
17. LAGUNTZAREN JARRAITUTASUNERAKO EUSKARRI-SISTEMEN GARAPENA	17. DESARROLLO DE SISTEMAS DE SOPORTE PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL



## 18. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAKETA

### BETETZE MAILA

#### 1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA

Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategia (2020) ezartzeko xedea gainditu da, % 87an hedatu baitira jarduteko ildoak lau ardatz estrategikoetan (inpaktu, integrazioa, pertsonak eta baliabideak), eta estrategiaren jarraipena egiteko tarteko txostenean jaso da hedapen hori. I+G jarduerekin zerikusia daukaten araudi batzuk garatzen hasi dira, eta afiliazio eta ekoizpen zientifikoari buruzko jarraibideak egin. Osasun Sailak koordinatzen du biozientzien eta osasunaren arloa RIS3ren barruan; hiru bilera egin dira Pilotaje Taldearekin, eta lantaldetako berri bat sortu da (negozi-ereduak). Sektoreen artean jarduteko xedea lortu da: Euskampuskin egin da lan Osasun Teknologien eta Zientzien Gunearen eremuan; elikadurari buruzko RIS3 arloarekin jardun da lankidetza-proiektuetan; zazpi lankidetza-proiektu gidari prestatu dira, eta Innovation Forum sarearekin egin da lan. I+Gko 56 proiektu eta I+Gari laguntzeko proiektu bat finantzatu dira (berrikuntzarako funtsarekin finantzatu diren proiektuak barne hartuta); hortaz, aurreikusitako xedea gainditu da. Ikerketa klinikoko proiektuen ebaluazio- eta jarraipen-prozesua hobetzeari dagokionez, entsegu klinikoen irizpideak eta jarraipena homogeneizatzeko lantaldetako sendotu da, eta sailaren deialdiaren bidez finantzatutako proiektuen ex post ebaluazio-prozesuak ezartzen hasi dira. Eskualdez gaindiko lankidetza-rekin jarraitu da (gaur egungo 3 MoUekin loturikoa); zehazki, proiektu europaren bidez. Bestetik, Galesekiko lana hasi da (2018an sinatutako MoUarekin loturikoa, zeinak osasun-eremua ere biltzen duen).

#### 2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUA

Lankidetzei dagokienez, sei proiektu zenbatu dira, aurreikusitako xedea gaindituz: Eusko Jaurlaritzaren Liburutegien Sarearekin (Bibliotekak); Osakidetza-rekin, BIOEF, Biogurutzeta, Biodonostia eta Ikerbasque (afiliazio instituzionala normalizatzeko ebazpena); ISCIII-rekin (CNCS partaidezta); estatu-mailako liburutegi sanitarioekin (liburutegien arteko maileguak, GtBib-SODen bidez); Osakidetza-rekin (Euskadiko liburutegi virtuala); REBISALUD sarearekin (Osasuneko Liburutegi Birtualen Sarera sartuta). % 11n gainditu da aurrez aurreko prestakuntza-orduen kopurua, eta

## 18. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

### GRADO DE CUMPLIMIENTO

#### 1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS

Se ha superado el objetivo de implementación de la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020, con un 87% de despliegue de líneas de actuación en los cuatro ejes estratégicos (Impacto, Integración, Personas y Recursos), recogido en el informe intermedio de seguimiento de la estrategia. Se ha iniciado el desarrollo de una normativa relacionada con las actividades de I+D, y elaborado instrucciones relativas a la afiliación y producción científica. El departamento de Salud ejerce la coordinación del área de biociencias-salud dentro de RIS3; se han celebrado 3 reuniones del Grupo de Pilotaje, y se ha creado un nuevo grupo de trabajo (modelos de negocio). Se han alcanzado el objetivo de actuaciones intersectoriales, trabajando con Euskampus en el ámbito del Polo de Tecnologías y ciencias de la Salud; en proyectos cooperativos con el área RIS3 de alimentación; en la preparación de 7 Proyectos Tractores Cooperativos; y con la red Innovation Forum. Se han financiado 56 proyectos de I+D y uno de apoyo a la I+D (incluyendo los proyectos financiados con el Fondo de Innovación), superando por tanto el objetivo previsto. En relación con la mejora del proceso de evaluación y seguimiento de proyectos de investigación clínica, se ha consolidado un grupo de trabajo de homogeneización de criterios y seguimiento de ensayos clínicos, y se ha iniciado el lanzamiento de la instauración de procesos de evaluación ex post de proyectos financiados por la convocatoria del departamento. Se ha continuado con el trabajo colaborativo suprarregional, ligado a los 3 MoUs existentes, en particular a través de proyectos europeos, y se ha iniciado el trabajo con Gales, ligado al MoU general firmado en 2018, que incluye también el área de salud.

#### 2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS

En relación con las colaboraciones, se han contabilizado seis proyectos, superando el objetivo previsto: con Red Bibliotecas del GV (Bibliotekak); con Osakidetza, BIOEF, Biocruces, Biodonostia e Ikerbasque (resolución de normalización de afiliación institucional); con el ISCIII (participación CNCS); con bibliotecas sanitarias a nivel estatal (préstamo interbibliotecario a través del GtBib-SOD); con Osakidetza (BVSalud de Euskadi; con Red REBISALUD (integración en Red BV Salud). Se ha superado el número de horas de formación presencial en un 11% y ha aumentado el número de



% 20 areagotu da lineako prestakuntza-jardueren kopurua. % 18 igo da prestakuntza-ekintzaren batean parte hartu dutenen kopurua, zabalkunde handiagoa eman baitzaie. Harpidetza elektronikoen kopuruak (sailak sinatutako izenburuak eta Osakidetzaren harpidetza-hautapen bat) behera egin du zertxobait (% 2). Paperezko harpidetzen kopuruak (ez daukate lineako bertsiorik edo nahitaez kontratatu behar dira "print + online" modalitatean) bere horretan jarraitzen du. Utzitako artikuluen kopuruak aurreikusitako balioei eutsi die, eta nabarmenzeko da eskatu diren artikulu guztiak % 98 utzi direla, zerbitzua oso eraginkorra dela adierazten baitu horrek.

### 3. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

1. 2017/18Ko Osasun Inkesta. (2017/18ko EAEOI).

1. 2017/18ko EAEOIren informazioa biltzeko landa-lanarekin jarraitza (1)
2. 2017/18ko EAEOI baliozkotzeko eta ustiatzeko programak prestatzea SASen bidez (9)
3. 2017/18ko EAEOIren "Lehenengo emaitzak" prestatzea (1)
4. 2017/18ko EAEOIren "Lehenengo emaitzak" argitaratza (1)
5. Azterlanak eta txostenak diseinatzea, 2017/18ko EAEOIn jasotako datuetan oinarrituta (1)

2. Informazio Geografikoko Sistema sortzea.

1. Euskal Autonomia Erkidegoko Hilkortasunaren Atlas Interaktiboa webgunea birdiseinatzea, GeoEuskadiren sistema korporatiboaren arabera (0)

2. Webgunearen datuak (0)

3. OSAKIDETZA-Euskal Osasun Sistemaren jarduna aztertzea, ACG-Estratifikazioa datu-basean oinarrituta.

1. Emaitzten txostenetan argitaratzea (0)

4. Ospitale-zerbitzuen erabileraren gaineko aurreikuspenak (0)

5. Osasunaren arloko desberdintasunak monitorizatzea.

1. Eremu txikiako hilkortasun-proiektuak (1)

2. 25 urteko eta gehiagoko pertsonen hilkortasunaren desberdintasunen bilakaerari buruzko txostenetan, 2001-2012 (0)

3. Oinarrizko osasun-eremuen araberako bizi-

actividades de formación online en un 20%. Se ha incrementado en un 18% el número de personas que han tomado parte en alguna de las acciones formativas desarrolladas, debido a la mayor difusión de éstas. El número de suscripciones electrónicas (títulos suscritos por el Departamento y una selección de suscripciones de Osakidetza) ha bajado ligeramente (2%). El número de suscripciones en papel (no disponen de versión online o necesariamente deben contratarse en modalidad "print + online") se mantiene. El número de artículos servidos se mantiene en los valores previstos, destacando que el ratio de artículos servidos del total de solicitados, del 98%, es un indicador de la elevada eficiencia del servicio.

### 3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA

1. Encuesta de Salud 2017/18. (ESCAV 2017/18).

1. Continuación del trabajo de campo de recogida de información de la ESCAV 2017/18 (1)
2. Preparación de programas de validación y explotación de la ESCAV 2017/18 en SAS (9)
3. Preparación "Primeros resultados" de la ESCAV 2017/18 (1)
4. Publicación "Primeros resultados" de la ESCAV 2017/18 (1)
5. Diseño de estudios e informes basado en los datos recogidos en la ESCAV 2017/18 (1)

2. Desarrollo del Sistema de Información Geográfica.

1. Rediseño del sitio web del Atlas de Mortalidad Interactivo de Euskadi al sistema corporativo de GeoEuskadi (0)

2. Modificación del sitio web (0)

3. Análisis del desempeño del Sistema Vasco de Salud - Osakidetza, basado en la base de datos ACG-Estratificación.

1. Publicación del informe de resultados (0)

4. Previsión de la utilización de servicios hospitalarios (0)

5. Monitorización de las desigualdades en salud.

1. Proyectos de Mortalidad por áreas pequeñas (1)

2. Informe de Evolución de las Desigualdades en la mortalidad en las personas de 25 y más años, 2001-2012 (0)

3. Informe de la esperanza de vida según las



itxaropenaren txostena, 2011-2015 (0)

4. Zainketa aringarrien beharrizanen arloko desberdintasun sozialen proiektua garatzea (0)

5. 25 urte baino gutxiagoko pertsonen hilkortasunaren desberdintasunei buruzko txostena, 2009-2012 (0)

6. Osasun-estrategiaren garapena politika guztietan.

1. Emaitzten txostena argitaratzea (1)

7. Osasun-plangintzako batzordeetan parte hartza (2)

8. Osasuneko Lurrarde arteko Kontseiluaren batzordeetan parte hartza (3)

9. Osasun mapa eguneratzea (1)

#### **4. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA**

1. Osagin-en webgunea eta "Hilkortasunaren Atlas" mantentzea.

1. Aldatu beharreko edukien kopurua (12)

2. Osaginek ateratzen duen Populazio Osasunaren Aldizkaria egin eta zabaltzea.

1. Aldizkari kopurua (0)

#### **5. OSASUN SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA**

1. Euskal Estatistika Planaren eragiketen kudeaketa (11)

2. Osasun Saileko Estatistika Organo Espezifikoaren koordinazioa (6)

3. Euskal Estatistika Batzordean eta Euskal Estatistika Kontseiluan parte hartza (2x2)

#### **6. OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTATISTIKAK KUDEATZEA**

1. Ospitaleko estatistika kudeatu eta mantentzea.

1. Galdetegia planifikatzeko, koordinatzeko eta aldatzeko bilerak (8)

2. Datuak grabatu eta baliozkotzeko programa informatiko espezifikoak (32)

3. Osasun saileko web orrialdearen bidez hedatzea (1)

4. Taulak eta grafikoak argitaratzea, eta emaitzak laburbiltzea (19)

2. Lehen Arreta Publikoko Estatistikaren kudeatu eta mantentzea.

1. Lehen Mailako Arreta Publikoaren Estatistika planifikatzeko, koordinatzeko eta berrikusteko bilerak (0)

zonas básicas de salud, 2011-2015 (0)

4. Desarrollo del proyecto de las desigualdades sociales en las necesidades de cuidados paliativos (0)

5. Informe de las desigualdades en la mortalidad en personas menores de 25 años, 2009-2012 (0)

6. Desarrollo de la estrategia de salud en todas las políticas.

1. Publicación del informe de resultados (1)

7. Participación en comisiones de planificación de la salud (2)

8. Participación en las comisiones del Consejo Interterritorial en Salud (3)

9. Actualización del mapa sanitario (1)

#### **4. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD**

1. Mantenimiento del espacio web de Osagin y Atlas de Mortalidad.

1. Número de contenido a modificar (12)

2. Elaboración y difusión del Boletín de Salud Poblacional de Osagin.

1. Número de boletines (0)

#### **5. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD**

1. Gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística (11)

2. Coordinación del Órgano Estadístico Específico del Departamento de Salud (6)

3. Participación en el Consejo Vasco de Estadística y en la Comisión Vasca de Estadística (2x2)

#### **6. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA**

1. Gestión y mantenimiento de la Estadística Hospitalaria.

1. Reuniones de planificación, coordinación y modificación del cuestionario (8)

2. Programas informáticos específicos de grabación y validación de datos (32)

3. Difusión a través de la web del Departamento de Salud (1)

4. Publicación de tablas, gráficos y resumen de resultados (19)

2. Gestión y mantenimiento de la Estadística de Atención Primaria Pública.

1. Reuniones para la planificación, coordinación y revisión de la Estadística de Atención Primaria Pública (0)



2. Datuak grabatu eta baliozkotzeko programa informatiko espezifikoak (0)

**7. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIORAKO ZERBITZUA**

1. Minbiziaren buruzko Informazioa sistema kudeatzea.

1. 2015eko Minbiziaren Erregistroaren txostena egitea (1)

2. Aurreikuspenen arabera, idatziz aurkeztuko diren eskaerak (15)

3. Toki-, nazio- eta nazioarte-mailako azterlanetan parte hartzea (4)

2. Hilkortasun Erregistroa kudeatzea.

1. 2017ko txostena argitaratzea (1)

2. Erantzun beharreko eskaerak (aurreikusitakoak) (24)

3. Heriotza kausen kodeketa automatikoaren ezarpenarako bilerak (4)

3. Euskadiko Arreta Espezializatuko Datuen Gutxieneko Oinarrizko Multzoaren (AE-DGOM) erregistroa kudeatzea.

1. 2017eko urteko txostena argitaratzea (0)

2. Aurreikuspenen arabera Idatziz aurkeztuko diren eskaerak (17)

3. GODM berria abian jartzeko bilerak, 2019ko urtarrilaren 1ean indarrean sartuko den modalitate berrietan (4)

4. Adostasun-tailerrak, GNS-10-ES sailkapen berria ezarri ondoren sortu diren zalantzei buruz (2)

5. Arreta Espezializatuko Erregistroaren aplikazio informatikoa diseinatu eta prestatzea.

4. Toxikomaniei buruzko Informazio Sistemaren Erregistroa kudeatzea.

1. 2017eko urteko txostena argitaratzea (0)

2. Aurreikuspenen arabera idatziz aurkeztuko diren eskaerak (4)

5. Haurdunaldiaren Borondatezko Etenduren Erregistroa kudeatzea.

1. 2017eko urteko txostena argitaratzea (0)

2. Aurreikuspenen arabera, Idatziz aurkeztuko diren eskaerak (0)

6. Gaixotasun Arraroen erregistroa kudeatzea.

1. Erregistroaren egoerari buruzko txostena egitea (1)

2. Idatziz aurkeztuko diren eskaeraren

2. Número de programas informáticos específicos de grabación y validación de datos (0)

**7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA**

1. Gestión del sistema de información sobre Cáncer.

1. Elaboración del informe del Registro de Cáncer 2015 (1)

2. Previsión de peticiones por escrito a atender (15)

3. Participación en estudios locales, nacionales e internacionales (4)

2. Gestionar el registro de mortalidad.

1. Publicación del informe del 2017 (1)

2. Previsión de peticiones a atender (24)

3. Reuniones para la implantación de la codificación automática de las causas de muerte (4)

3. Gestionar el registro de Conjunto Mínimo Básico de Datos de Atención Especializada de Euskadi (CMBD-AE)

1. Publicación del informe anual 2017 (0)

2. Previsión de peticiones por escrito a atender (17)

3. Reuniones para la puesta en marcha de nuevas modalidades asistenciales en el CMBD que entran en vigor el 1 de enero de 2019 (4)

4. Talleres de consenso sobre las dudas surgidas tras la implantación de la nueva clasificación CIE-10-ES (2)

5. Diseño y elaboración de la aplicación informática del Registro de Atención Especializada.

4. Gestionar el sistema de información sobre toxicomanías.

1. Publicación del informe anual 2017 (0)

2. Previsión de peticiones por escrito a atender (4)

5. Gestionar el registro de interrupciones voluntarias del embarazo.

1. Publicación del informe anual 2017 (0)

2. Previsión de peticiones por escrito a atender (0)

6. Gestionar el registro de enfermedades raras.

1. Elaboración del informe de situación del registro (1)

2. Previsión de peticiones por escrito a atender



aurreikuspena (6)

3. Hainbat informazio iturri abian jartzeko bilerak, baita informazio baliozkotzeko (6)

4. Gaixotasun Arraroen Web orria diseinatu eta prestatzea.

## 8. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA

1. Baimen sanitarioak emateko Aginduak egin eta aldatzea (0)

2. Pazientearen segurtasunari buruzko ikastaroa (1)

3. Zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen baimen-erregistroa mantentzea (1)

4. Lurralte-ordezkaritzetako ikuskatzaileekin bilerak (10)

5. Zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioak baimentzeko prozedura (109)

6. Ospitaleen katalogoa egitea (1)

7. Lan-istripuko mutuei, Gizarte Segurantzaren erakunde laguntzaileei eta aseguru-enpresei buruzko egokitasun-txostenak (105)

8. Publizitate Sanitarioaren espedienteak egin, tramitatu eta ebazteko prozedura (315)

9. Zehapen-espedienteak egin eta jarraitzeko prozedura (0)

10. Osasun-publizitatearen kontrol- eta segimendu-batzordearen bilerak (12)

11. Agiri Klinikoak Balioetsi, Hautatu Eta Garbitzeko batzordearen bilerak (4)

12. Asistentziako etika-batzordeen segimendua (9)

13. Ikerketa Klinikoetarako Batzorde Etikoen akreditazioa (4)

14. Haur Gorreriaren Detekzio Goiztiarreko Programaren segimendua; zentro pribatuak (0)

15. Pertsonal ez-sanitarioak erabiltzeko jarritako kanpoko desfibriladore automatikoen erregistroa mantentzea (1)

16. Neurrirako osasun-produktuak fabrikatzeko, saltzeko eta egokitzeko lizenziak baimentzeko prozedura (75)

17. Produktu sanitarioen banaketaren eta salmentaren erregistroa (1)

18. Gaixoaren segurtasunari buruzko dekretua abian jartzea (1)

19. SILOS berriaren proiekta:

20. Araugintza Plana:

1. Esne Bankuari buruzko Dekretua (1)

(6)

3. Reuniones para la puesta en marcha de diversas fuentes de información y su validación (6)

4. Diseño y elaboración de la Hoja Web de Enfermedades Raras.

## 8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS

1. Elaboración y modificación de Órdenes de autorización sanitaria (0)

2. Curso de Seguridad del Paciente (1)

3. Mantenimiento del registro de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios (1)

4. Reuniones con inspectores e inspectoras de las Delegaciones Territoriales (10)

5. Procedimiento de autorización de servicios, centros y establecimientos sanitarios (109)

6. Elaboración del catálogo de hospitales (1)

7. Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo, entidades colaboradoras de la seguridad social y empresas autoaseguradoras (105)

8. Procedimiento de elaboración, tramitación y resolución de expedientes de Publicidad Sanitaria (315)

9. Procedimiento de elaboración y seguimiento de expedientes sancionadores (0)

10. Reuniones de la Comisión de control y seguimiento de la Publicidad Sanitaria (12)

11. Reuniones de la Comisión de Valoración, Selección y Expurgo de la documentación clínica (4)

12. Seguimiento de los Comités de Ética Asistencial (9)

13. Acreditación de los Comités de Ética de Investigación Clínica (4)

14. Seguimiento del Programa Diagnóstico Precoz de Sordera Infantil, centros privados (0)

15. Mantenimiento del registro de desfibriladores externos automáticos instalados para uso por personal no sanitario (1)

16. Procedimiento de autorización de licencias para la fabricación, venta y adaptación de productos sanitarios a medida (75)

17. Registro de distribución y venta de productos sanitarios (1)

18. Puesta en marcha del Decreto de Seguridad del y de la Paciente (1)

19. Proyecto Nuevo SILOS:

20. Plan de acción Normativa:

1. Decreto Banco de leche (1)



2. Osasun-publizitateari buruzko Dekretua
3. Osasun-lanbideei buruzko Dekretua.
4. Gorabeherak jakinazteko sistemari/Pazientearen segurtasunari buruzko Agindua (1)
5. Pazientearen segurtasun Batzordeen Agindua (1)
6. Hitzarmena Espainiako Kardiologia Elkartearekin.

**9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA**

1. Bularreko Minbizia Goiz Detektatzeko Programaren (BMGDP) Kalitatea Bermatzeko Programa (KBP) garatzen eta gainbegiratzen parte hartza (14)
2. ED, MN, RT instalazio medikoetan kalitate-irizpideak zaintza (400)
3. ED, MN eta RT asistentzia-unitateetan kalitate-auditoriaik egitea (50)
4. Osasun Antolamenduaren Informazio Sistema Integraturako instalazio erradioaktiboen modulua diseinatu eta martxan jartzea (3)
5. Orientazioa eta ahokularitza, instalazio erradioaktibo sanitarioei, pertsona guztien eta lanean horren eraginpean dauden langileen babes erradiologikoari eta erradiazio ez-ionizatzailleei buruz (laserrak, erresonantzia magnetikoa, antenak, wifi...) (210)

**10. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA**

1. Sailaren eskumeneko prestakuntza sanitario espezializatuko gai guztien plangintza, antolaketa eta kudeaketa: Zentroen akreditazioa, irakas-unitate eta –tutoreak, irakaskuntza-auditoriaik, postuen eskaintza, kanpoko txandakaketak, egoiliar eta tutoreei bideratutako inkestak.
1. MSSSI Ministeritzara zuzendutako akreditatzeko eskabideak (>5)
2. Auditatutako irakas zentroen/unitateak (1)
3. Espezializatutako osasun-prestakuntzarako eskainitako plazak (376)
4. Baimendutako kanpo-txandaketak (500)
5. Osasun-prestakuntza espezializatuko tutore akreditatuak/berriz akreditatuak (200)
6. Osasun-prestakuntza espezializatuko egoiliarren inkestetatik osatu direnen ehunekoa (>80)
7. Osasun-prestakuntza espezializatuko tutoreen inkestak (500)

2. Decreto Publicidad Sanitaria
3. Decreto Profesiones Sanitarias.
4. Orden sistema de Notificación de Incidentes/Seguridad del Paciente (1)
5. Orden Comités de Seguridad del Paciente (1)
6. Convenio Sociedad Española de Cardiología.

**9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA**

1. Colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM) (14)
2. Vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas de RD, MN y RT (400)
3. Auditoria de calidad en unidades asistenciales de RD, MN y RT (50)
4. Diseño y puesta en marcha del módulo de instalaciones radiactivas en el SIIOS (3)
5. Orientación y asesoramiento en instalaciones radiactivas sanitarias, en protección radiológica del público en general y del personal profesionalmente expuesto y en radiaciones no ionizantes (láseres, resonancia magnética, antenas, wifi...) (210)

**10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA**

1. Planificación, organización y gestión de todos los temas de formación sanitaria especializada competencia del departamento: acreditación de centros, unidades docentes y tutoras y tutores, auditorías docentes, oferta de plazas, rotaciones externas, encuesta a residentes y tutores o tutoras.
1. Solicitudes de acreditación presentadas al MSSSI (>5)
2. Centros/unidades docentes auditados (1)
3. Plazas ofertadas de formación sanitaria especializada (376)
4. Rotaciones externas autorizadas (500)
5. Tutoras y tutores de formación sanitaria especializada acreditados/reacreditados (200)
6. Porcentaje de encuestas a residentes de formación sanitaria especializada completadas (>80)
7. Encuestas a tutores y tutoras de formación sanitaria especializada (500)



8. EAEn dauden espezialista-beharrei buruzko azterlana (1)
2. Espainiako Osasuna Sistemaren Giza Baliabideen Batzordeko batzorde teknikoetan eta lantaldeetan parte hartza (4)
3. Troncalitatea ezartzeko azterlanak eta jarduerak (2)
- 11. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA**
  1. Titulazioak aitortzeko eta homologatzeko expedienteen kudeaketa (1.000)
- 12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA**
  1. Lanbide Sanitarioen Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseiluari laguntza, EAEko lanbide sanitarioen etengabeko prestakuntza akreditatzeko prozesua kudeatuz.
    1. Akreditatutako prestakuntza-jarduerak (1.850)
    2. Kanpoko aditurek egindako ebaluazioak (950)
    3. Dokumentu-auditoria egiten zaien jardueren ehunekoa (>95)
    4. Ebaluazio batzordearen bilerak, eta dagokien akta egitea (12)
  2. Espainiako Osasun Sistemaren Etengabeko Prestakuntzako Batzordearen osoko bilkuretan, batzorde teknikoetan eta lantaldeetan parte hartza (2)
  3. Kreditatutako jardueren osagarri kualitatiboa.
    1. OKL balorazioa daukaten jardueren ehunekoa < 1,40 (<15)
    2. OKL daukaten jardueren ehunekoa > 1,69 (>20)
    3. OKL daukaten jardueren ehunekoa < 1,40. Hobetze-txostena bidaltzen zaie (>95)
- 13. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK**
  1. Osasun arloko entitateei laguntzak ematea, funtzionamendurako, antolaketarako eta prestakuntza-jarduerak eta bilera edo topaketa zientifikoak egiteko (84)
    1. Bilera zientifikoak antolatzeko emandako laguntzen kopurua (15)
    2. Diru-lagunza jasotzen duten bileretara joaten direnen kopurua (>3.000)
    3. Ikastaro eta tailerrak antolatzeko emandako laguntzen kopurua (60)
    4. Diru-lagunza jasotzen duten prestakuntza-jardueretan emandako orduen guztizko kopurua (>650)
    5. Diru-lagunza jasotzen duen prestakuntza
8. *Estudio de necesidades de especialistas en la CAPV (1)*
2. *Participación en comisiones técnicas y grupos de trabajo de la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud (4)*
3. *Estudios y acciones para la implantación de la Troncalidad (2)*
- 11. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL**
  1. Gestión de expedientes de reconocimiento y homologación de titulaciones (1.000)
- 12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA**
  1. Dar soporte al Consejo Vasco de Formación Continuada gestionando el proceso de acreditación de la formación continuada de las y los profesionales sanitarios de la CAPV.
    1. Actividades formativas acreditadas (1.850)
    2. Evaluaciones realizadas por personas expertas externas (950)
    3. Porcentaje de actividades a las que se realiza auditoria documental (>95)
    4. Reuniones del comité de evaluación emitiendo el acta correspondiente (12)
  2. Participación en el Pleno, comisiones técnicas y grupos de trabajo de la Comisión Nacional de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud (2)
  3. Conseguir la mejora del componente cualitativo de las actividades acreditadas.
    1. Porcentaje de actividades con valoración del CCL < 1,40 (<15)
    2. Porcentaje de actividades con valoración del CCL > 1,69 (>20)
    3. Porcentaje de actividades con CCL < 1,40 a las que se remite Informe de mejora (>95)
- 13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN**
  1. Concesión de ayudas a entidades del ámbito sanitario para su funcionamiento, organización de actividades formativas y reuniones y encuentros científicos (84)
    1. Nº de ayudas concedidas para la organización de reuniones científicas (15)
    2. Nº de asistentes en reuniones científicas subvencionadas (>3.000)
    3. Nº de ayudas concedidas para organización de cursos y talleres (60)
    4. Nº total de horas impartidas en actividades formativas subvencionadas (>650)
  5. Nº de profesiones a las que se ha impartido



eman zaien lanbideen kopurua (>5)

6. Erakundeen eraketa edo funtzionamendurako emandako laguntzen kopurua (9)

7. Diruz lagundutako jardueren artean helburuei dagokienez Osasun Sailaren lehentasunezko arloetan kointzidentzia maila handia edo ertaina lortu dutenen ehunekoa (>80)

2. EAEko osasun arloko profesionalentzako laguntzak eta bekak ematea, norbanakoei.

1. Atzerriko zentroetan egonaldiak egiteko beken eta laguntzen kopurua (10)

2. Estatuko zentroetan goi mailako gaitasunak hartzeko prestakuntza jardueretarako emandako beken eta laguntzen kopurua (20)

3. Jasotako prestakuntza beraien lanposturako eraginkorra izan dela uste dutenen ehunekoa (>75)

#### 14. INTERES ZIENTIFICO SANITARIOAREN AITORPENA

EAEn ezagutza zabaltzeko egindako jardueren (biltzar, jardunaldi eta antzekoen) interes sanitarioa aitortzea (35)

#### 15. EHUn, LEHEN MAILAKO ARRETAKO KATEDRA

Diru-laguntza EHUri, Agindu baten bitartez, EHUn lehen mailako arretako katedraren ekimenak garatzeko.

1. Osasunaren lehen mailako arretan, arreta komunitarioan, osasun publikoan edota Lehen Mailako Arretaren eremuko beste alor interesgarri batzuei lotutako gai espezifikoetan egindako Ikerketa-jardueraren emaitzen gaineko Irakaskuntza, ikerketa eta transferentzi ekimenak (3)

#### 16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

1. Osasun-beharrok ebaluatzenko egindako azterlanak (5)

2. Batzordeetan/Aholku Kontseiluetan parte hartzea (4)

3. Plangintza egindako azterlanak (4)

#### 17. LAGUNTZAREN JARRAITUTASUNERAKO EUSKARRI-SISTEMEN GARAPENA

Diru-laguntza Osakidetzari, Agindu baten bitartez, "laguntzaren jarraitutasunerako euskarri-sistemen garapen-modulua" Osabiden sartzeko.

1. Berrospitaleratzeko probabilitateak aurreikusteko tresna bat garatzeko proiektua (1)

2. Tresnaren implementazioa (1)

#### 18. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAKETA

formación subvencionada (>5)

6. Nº de ayudas concedidas para la constitución o funcionamiento de entidades (9)

7. Porcentaje de actividades subvencionadas cuyos objetivos hayan alcanzado un grado de coincidencia alta o media con las áreas prioritarias del Departamento de Salud (>80)

2. Concesión de ayudas y becas individuales a la formación de profesionales del ámbito sanitario de la CAPV.

1. Nº de becas y ayudas concedidas para estancias formativas en centros extranjeros (10)

2. Nº de becas y ayudas concedidas para realizar actividades formativas dirigidas a la adquisición de competencias avanzadas realizadas en centros estatales (20)

3. Porcentaje de personas que consideran que la formación recibida ha sido eficaz para su puesto de trabajo (>75)

#### 14. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO

Reconocimiento del interés sanitario de actividades de difusión del conocimiento (congresos, jornadas, etc.) celebradas en la CAPV (35)

#### 15. CÁTEDRA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA UPV

Subvención a través de una Orden a la UPV para el desarrollo de las actividades de la cátedra de atención primaria en la UPV.

1. Actuaciones en materia de docencia, investigación, y transferencia de resultados de la actividad investigadora en temas específicos relacionados con la atención primaria de salud, la atención comunitaria, la salud pública, u otras áreas consideradas de interés en el campo de la Atención Primaria (3)

#### 16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

1. Estudios de evaluación de necesidades de salud realizadas (5)

2. Participación en Comisiones/Consejos Asesores (4)

3. Estudios de planificación realizados (4)

#### 17. DESARROLLO DE SISTEMAS DE SOPORTE PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Subvención a través de una Orden a Osakidetza para la integración en Osabide del "módulo de desarrollo de sistemas de soporte para la continuidad asistencial"

1. Proyecto de desarrollo de una herramienta predictiva de la probabilidad de reingreso hospitalario (1)

2. Implementación de la herramienta (1)

#### 18. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS



1. Osasun teknologien ebaluaziorako jarduerak planifikatu, kudeatu eta egikaritzea
  1. Teknologiei buruzko aholkularitza, identifikazio eta ebaluazio prozesua (barnean direla agertzen ari diren teknologiak nahiz zaharkitutakoak edo balio txikikoak) (2)
  2. Proiektuak Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioarekiko akordio bidez (8)
  3. Hirugarrenek eskatuta (EAE), laguntza ematea (ad hoc prestakuntza barne) eta azterketak, txostenak eta lanak egitea (24)
  4. Beste proiektu batzuetan parte hartzea (10)
2. Lankidetza lana estatuko eta nazioarteko ebaluazio agenteekin.
  1. Eragileak (sareak, erakundeak, partzuergoak, eta abar), bertan ekarpenak egiteko esperientziak trukatuz, datu-baseak eguneratuz, txostenak eginez eta bidaliz, eta abar (12)
3. Teknologia sanitarioekin lotutako zabalkunde- eta komunikazio-jarduerak.
  1. Hartzaleak (22.000)
  2. Osteba Berriak (6)
1. Planificar, gestionar y ejecutar actividades de evaluación de tecnologías sanitarias.
  1. Proceso de asesoría, identificación y evaluación de tecnologías (incluyendo tecnologías emergentes y obsoletas o de bajo valor) (2)
  2. Realización de proyectos por acuerdo con MSSSI (8)
  3. Apoyo (incluye formación ad hoc) y realización de estudios, informes y trabajos a demanda de terceros (CAPV) (24)
  4. Participación en otros proyectos de evaluación de tecnologías (10)
2. Trabajo colaborativo con agentes de evaluación estatales e internacionales.
  1. Agentes (redes, organizaciones, consorcios, etc.) donde se contribuye con intercambio de experiencias, actualización de bases de datos, elaboración y envío de informes, etc. (12)
3. Actividades de difusión y comunicación relacionadas con tecnologías sanitarias.
  1. Personas destinatarias (22.000)
  2. Osteba Berriak (6)



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4115 FARMAZIA	4115 FARMACIA
ARDURADUNA	<b>RESPONSABLE</b>
08 OSASUNA	08 SALUD
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FARMACIA

#### **HELBURUA**

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ
2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA Hori EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ
3. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERAREN BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA.
4. LEGE GARAPENA
5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE Hori GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAIETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA
6. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA
7. ERREZETA ELEKTRONIKOA
8. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA
9. ZENTRO SOZIOSANITARIOEN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

#### **OBJETIVO**

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN
2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS
3. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN.
4. DESARROLLO LEGISLATIVO
5. APlicar y velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 11/1994, de 17 de junio, de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Autónoma del País Vasco, disposiciones que la desarrollan y otra normativa en vigor al respecto
6. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS
7. RECETA ELECTRÓNICA
8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA
9. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE LOS CENTROS SOCIOSANITARIOS

#### **BETETZE MAILA**

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ

#### **GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN



## MEDIKAMENTU BERRIEN EBALUAZIOA

Medikamentu berriek unean-unean eskuragarri dagoen eskaintza farmazeutikoarekin lotuta kostuaren eta onuraren arteko harremanean izan duten aldaketa ebaluatzea, ebidentzia zientifikoaren arabera. Hala, Osakidetzaren eremuko profesionalei gomendio zehatzak emango zaizkie merkaturatutako medikamentu berrien erabileraari buruz.

- Lehen mailako arretan ebaluatutako medikamentuak (3)
- Arreta espezializatuan ebaluatutako medikamentuak (5)

### EAE-KO MEDIKUEN PRESKRIPZIOA HOBETZEKO EKINTZAK, AZTERKETA ETA JARRAIPENA:

3 ohar terapeutiko egin eta Osakidetzako osasuneko profesional guztiei hedatu zaizkie, hobetu nahi diren preskripzioekin lotutako arloen gainean.

- "Ondo erabili dezagun antidepresiboak"
- "Insomniorako benzodiazepina ken daitezke!"
- "Sysadoaren tratamendua etetea 15 urteren ondoren, eraginkortasunik erakutsi gabe jarraitzen dute"

### 2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA Hori EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ

INFAC BULETINA: INFAC buletinak Euskal Autonomia Erkidegoko osasuneko profesionalek farmakoterapiaren gainean dituzten ezagutzak eguneratzea du xede. Hainbat patologiaren tratamendu farmakologikoak, farmakoen berrikuspenak, medikamentuen munduarekin lotutako albiste laburrak... jorratzen dira (10 buletin argitaratu dira).

Medikamentuen erabilera arrazionala hobetu dadila sustatu eta bultzatzea, eta, horretarako, Osakidetzako langileek egindako konsulta terapeutikoei erantzutea (179 konsulta terapeutiko ebatzi dira).

Osasun-hezkuntzako ekintzak garatzea, inplikatutako sektoreetan medikamentuei erabilera arrazionala eman dakien. Horretarako, I-BOTIKA izeneko diziplina anitzeko taldea sortu zen.

Herritarrentzako interesgarriak izan daitezkeen loturak eguneratzea Osasun Sailaren/Osakidetzaren webguneko iBotika atalean (1 eguneraketa).

Herritarrentzako iBotika hiztegia eguneratzea (0 eguneraketa).

## EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS:

Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan los nuevos medicamentos en relación a la oferta farmacéutica disponible en cada momento, de acuerdo con la evidencia científica disponible. De esta manera, se proporciona a los profesionales en el ámbito de Osakidetza recomendaciones específicas del uso de los nuevos medicamentos comercializados.

- Medicamentos evaluados en Atención Primaria (3)
- Medicamentos evaluados en Atención especializada (5)

### ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA DE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS MÉDICOS DE LA C.A.P.V:

Se han elaborado 3 "Notas para el Uso Racional de Medicamentos" y se han difundido a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza sobre las áreas cuya prescripción se quería mejorar.

- "Utilicemos bien los antidepresivos".
- "Deprescripción de benzodiazepinas en el insomnio: ¡es posible!"
- "Deprescripción de sysadoa. 15 años después continúan sin demostrar su eficacia"

### 2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS

BOLETÍN INFAC: El boletín INFAC pretende actualizar los conocimientos en farmacoterapia de los profesionales sanitarios del País Vasco. Se abordan tratamientos farmacológicos de distintas patologías, revisiones de fármacos, noticias cortas relacionadas con el mundo de los medicamentos... (se han editado 10 boletines).

Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza (179 consultas terapéuticas resueltas).

Desarrollar acciones de educación sanitaria para el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados. para ello se creó un grupo multidisciplinar denominado I-BOTIKA

Actualizaciones en los enlaces de interés para la ciudadanía en la web del Departamento Salud/Osakidetza sección iBotika (1 actualización).

Actualizaciones del Diccionario iBotika para la ciudadanía (0 actualizaciones).



Herritarrei zuzendutako informazio farmakoterapeutikoko buletinak egitea (buletin 1).

Publizitatearen gaineko kritikarako liburuxkak egitea: osasuneko profesionalei zuzendutako medikamentu berrien publizitatea kritikatzen da. Ekintza honen bidez, industria farmazeutikoak igortzen dituen mezu iruzurtiak antzeman eta osasuneko profesionalen artean sen kritikoa piztu nahi da, industria farmazeutikoaren eskuak publizitatezko informazioa jasotzen dutenerako (publizitatearen gaineko kritikarako 1 liburuxka).

Medikamentuen Espainiako Agentziak osasuneko produktuen eta medikamentuen gaineko segurtasunari buruz idatzitako oharrak izapideztea Osakidetzako osasuneko profesional guztiengarren artean (17 ohar izapide dira).

Esklerosi anizkoitzera tratamenduen eskariak izapideztea: CEVIME dago EAEko Esklerosi Anizkoitzeko Batzordearen Idazkaritza, eta bertan izapidetu eta baimendu edo ukatzen dira tratamenduen eskari horiek (26 eskari izapide dira).

CEVIMEk sinatutako argitalpen zientifikoak indizeak egin eta hedatzea: Osakidetzako ESletako farmazia-zerbitzuek CEVIMEk medikamentuen gainean duen fondo bibliografikoa balia dezaten, zentro horretan jasotako aldzkariekin hilero indizeak egin dira eta farmazia-zerbitzuetan hedatzen (12 indize egin eta hedatu dira).

Medikuntzaren gaineko literaturaren artikuluak eskuratu eta osasuneko profesionalei bidaltzea – liburuzainen arteko mailegu-zerbitzua

### 3. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA.

Ikerkuntzan parte hartzen duten pertsonen segurtasuna bermatzeko neurriak ezartzea:

- Ikerketa ebaluatzea, ikerkuntza biomedikoko proiektu batean parte hartzen duten pertsonen eskubideak segurtasuna eta ongizatea babestuta egotea bermatzeko, printzipio etiko, metodologiko eta legalak zuen aplikatu direla ziuratuta.
- Jarraipen-txostenak jasotzea eta berrikustea (urtekoak eta segurtasunekoak) eta txostenok jarraipen-batzordeetan ebaluatzea.
- Euskadiko biobanku baimenduen kanpo-batzorde etikoa izatea: ikerketa-xedeetarako erabiliko diren lagin biologikoen emaileen eskubideak bermatzeko aholkularitza ematea.

*Elaboración de boletines de información farmacoterapéutica dirigidos al ciudadano (1 boletín iBotika).*

*Elaboración de Folletos de Crítica a la publicidad: se critica la publicidad de los nuevos medicamentos destinados al profesional sanitario. Con esta acción se pretende detectar mensajes engañosos lanzados por la industria farmacéutica y despertar el espíritu crítico en los profesionales sanitarios cuando reciben información publicitaria de la industria farmacéutica (1 folleto de crítica a la publicidad).*

*Tramitación y difusión a los profesionales sanitarios de las notas de seguridad sobre medicamentos elaboradas por la Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza (17 notas tramitadas).*

*Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple: en CEVIME se encuentra la secretaría del Comité de Esclerosis Múltiple de Euskadi y se tramitan y autorizan o deniegan dichas solicitudes de tratamiento (26 solicitudes tramitadas).*

*Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME: para que los servicios de farmacia de las OSI de Osakidetza se beneficien del fondo bibliográfico de CEVIME en materia de medicamentos, se elaboran unos índices mensuales con las revistas recibidas en dicho Centro y se difunden a los servicios de farmacia (12 índices elaborados y difundidos).*

*Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios – servicio de préstamo inter-bibliotecario.*

### 3. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN.

*Llevar a cabo medidas para garantizar la seguridad de las personas que participan en investigación:*

- Evaluación de la investigación con objeto de garantizar la protección de los derechos, seguridad y bienestar de las personas que participen en un proyecto de investigación biomédica, garantizando la correcta aplicación de los principios éticos, metodológicos y legales.
- Recepción y revisión de los informes de seguimiento (anuales y de seguridad) y evaluación de los mismos en las Comisiones de Seguimiento.
- Actuación como comité ético externo de los Biobancos autorizados en Euskadi: función asesora para garantizar los derechos de los donantes de muestras biológicas para ser



- Ikerkuntza biomedikoko alderdi etikoei eta legalei buruzko prestakuntza ematea, hala zentro sanitarioetan nola unibertsitatean.
- ISO 9001:2015 arauan oinarritutako eta AENOR erakundeak egiaztatutako kalitate-kudeaketako sistema erabiltea.

#### 4. LEGE GARAPENA

1. Farmazien plangintzaren oinarri izatea herritarrei emandako farmazia-asistentziaren irisgarritasunaren eta kantitatearen hobekuntza.

- Lau bidezkotasun-agindu eman dira argitara EHAAn, farmazia-bulego banaren titulartasun-lehiaketako prozedura abiarazteko lau farmazia-eskualde hauetan: Agurain, Hernani, Leioa eta Durango.

- Vitoria-Gasteiz farmazia-eskualdean farmazia berri baten bidezkotasuna baiesten duen agindu bat eman da argitara. Dagokion lehiaketa laster abiaraziko da.

- Balorazio-batzordearen agindu baten bidez argitara ematea Durango, Hernani, Leioa eta Agurain farmazia-eskualdeetan deitutako farmazia-bulegoen adjudikazioa.

- Zentro soziosanitarioen farmazia-prestazioa arautzea.

EAeko farmazia-zerbitzuak eta zentro soziosanitarioetako sendagai-biltegiak arautzeko dekretuari dagokion prozeduraren izapideak egin dira, eta dekretua laster emango da argitara.

- 2018ko apirilaren 20ko Aginduaren bitarte, Euskal Autonomia Erkidegoko osasun-eskualdeak beste era batera zehaztea onartu da. Horrenbestez, abian jarri da EAeko farmazia-eskualdeak eguneratzeko prozedura.

#### 5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE Hori GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAIETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA

1. Arreta farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen baimenak, kontrola eta jarraipena.

- Farmazia-bulegoen sorrerari, lekualdatzeei, obrei, eskualdatzeei, itxierei eta abarrei buruzko espedienteak izapidetu eta ebatzi dira.

- Merezimenduak baloratu dira eskatzaile bat

utilizadas con fines de investigación.

- Impartir Docencia en aspectos éticos y legales de la investigación biomédica, tanto en centros sanitarios como en la universidad.

- Mantener el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y certificado por AENOR.

#### 4. DESARROLLO LEGISLATIVO

1. Planificar las farmacias en aras a mejorar la accesibilidad y la cantidad de la asistencia farmacéutica que se presta a la ciudadanía.

- Se han publicado en el BOPV cuatro Órdenes de procedencia que inician el procedimiento para el concurso de la titularidad de cuatro nuevas oficinas de farmacia en las Zonas Farmacéuticas de: Agurain, Hernani, Leioa y Durango.

- Se ha procedido a la publicación de una Orden donde se determina la procedencia de una nueva farmacia en la Zona Farmacéutica de Vitoria-Gasteiz, cuyo concurso se iniciara a futuro.

- Publicación mediante Orden de la comisión de valoración para la adjudicación de las oficinas de farmacia convocadas en las zonas farmacéuticas de Durango, Hernani, Leioa, y Agurain.

- Regulación de la prestación farmacéutica de los centros socio-sanitarios.

Realizados los trámites del procedimiento correspondiente para la regulación mediante Decreto de los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos en los centros sociosanitarios ubicados en la CAE, en la actualidad se espera su próxima publicación.

- Mediante la publicación de la "Orden de 20 de abril de 2018, se ha aprobado una nueva determinación de las zonas de salud de la Comunidad Autónoma de Euskadi". Lo cual ha motivado el inicio del procedimiento para la actualización de las zonas farmacéuticas de la CAE.

#### 5. APlicar y velar por el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 11/1994, de 17 de junio, de ordenación farmacéutica de la Comunidad Autónoma del País Vasco, disposiciones que la desarrollan y otra normativa en vigor al respecto

1. Autorizaciones, control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Se ha procedido a la tramitación y resolución de expedientes relativos a creaciones, traslados, obras, transmisiones, cierres etc. en oficinas de farmacia.

- Se ha realizado la valoración de méritos en las



baino gehiagoko farmazia-eskualdatzeetan.

- Farmazia-bulego berrien titulartasuna esleitzeko, merezimenduak baloratzeko batzordea bost aldiz bildu da parte-hartzaileen merezimenduak baloratzeko.

- EAEko ospitale batzuetan farmazia-zerbitzuak berritzeko edo sortzeko behar diren izapideak egin dira.

- Farmazien mendeko botikinei buruzko zenbait espediente abiarazi eta izapidetu dira, kasuan kasuko udalak hala eskatuta.

- Albaitartzako sendagaien establezimendu banatzaleei buruzko baimen batzuk izapidetu dira. Sendagion farmazialari bermatzailearen aldaketak izapidetu dira.

- Baimen- eta berritze-espedienteak izapidetu dira, hala nola banaketako jardunbide egokien ziurtapen-espedienteak, zuzendari teknikoaren aldaketa-espedienteak, banaketa-erakundearen aldaketa-espedienteak eta abar.

## 2. Arreta farmazeutikoko establezimenduen eta zerbitzuen antolamendu teknikoa eta profesionala.

- Farmazialari ondokoak, ordezkoak eta arduradunak izendatzea. Egintza profesionalen kopurua zehaztea farmazia guztietan (834) eta ondokoien izendapenen egoera berrikusteak ondokoak kontratatzeko betebeharra eragindako farmazia-bulegoetan.

- Farmazia-bulegoaz bestelako farmazia-establezimenduetako farmazia-langileen izendapena kudeatzea eta kontrolatzea.

- EAEko farmazia-bulegoen arreta farmazeutikoko ordutegiak berrikusi, kontrolatu eta onartu dira.

- EAEko udalrietako errolda-datuen urteko berrikuspena egin da, farmazia-bulego berrien bidezkotasuna zehazteko.

- Baimen berriak eta bi urtean behingo berritzeak izapidetu dira opiazeoen mendekotasuna duten pertsonen opiazeoen bidezko tarteko helburuen programan parte hartzen duten farmazietan (metadona).

## 3. Farmazia-arloan Estatuak duen araudiaren ondorio diren ekintzak.

- 707 alerta farmazeutiko eta horien jarraipenak izapidetu eta ezagutarazi dira, horretarako ezarritako lan-prozedura arautuaren arabera.

- Laguntza eman zaie farmazia-bulegoei

trasmisiones de farmacias con más de un solicitante.

- La comisión de valoración de méritos para la adjudicación de la titularidad de las nuevas oficinas de farmacia se ha reunido en 5 ocasiones para la valoración de méritos de los participantes.

- Se ha llevado a cabo la tramitación de la renovación o nueva creación de varios servicios farmacéuticos de hospitales de la CAE.

- Se ha procedido al inicio y a la tramitación de varios expedientes relativos a botiquines dependientes de farmacias a solicitud de los Ayuntamientos correspondientes.

- Se han tramitado varias autorizaciones relativas a Establecimientos dispensadores de Medicamentos veterinarios. Se han tramitado cambios de farmacéutico garante de los mismos.

- Se han tramitado expedientes de autorización o renovación, de certificación de Buenas Prácticas de Distribución, de cambio de Director Técnico etc. de entidades de distribución.

## 2. Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Realización de nombramientos de farmacéuticos adjuntos, sustitutos y regentes. Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de las 834 farmacias, y revisión de la situación de los nombramientos de adjuntos de las oficinas de farmacia afectadas por la obligación de contratación de adjuntos.

- Gestión y control de los nombramientos del personal farmacéutico en establecimientos farmacéuticos distintos a la oficina de farmacia.

- Se ha procedido a la revisión, control y aprobación de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia de la CAE.

- Se ha procedido a la revisión anual de los datos de padrón de los municipios de la CAE para la determinación de la procedencia de nuevas oficinas de farmacia.

- Se han tramitado las nuevas autorizaciones y las renovaciones bianuales a las farmacias que participan en el programa de objetivos intermedios con opiáceos en personas dependientes de los mismos (Metadona).

## 3. Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica.

- Se han tramitado y difundido 707 alertas farmacéuticas y sus continuaciones de acuerdo al PNT establecido al efecto.

- Se ha asistido a las oficinas de farmacia para



estupefaziente-mugimenduen 2017ko adierazpenean eta farmazien datuak eguneratu dira, 2018ko adierazpenea egiteko. EAEn estupefaziente-bale elektronikoa ezartzeko bilerak ere egin dira.

- Aholkua eman zaie establezimendu banataileeitik eta Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziari abereetan antimikrobiianoak erabiltzearen adierazpenea egiteko modua erraztu da.

- Argitara eman dira farmazia-bulegoentzako jarrainbideak, profesional sanitarioei zuzenean giza erabilera sendagaiak saltzeko. Hornidura mota horren 87 komunikazio jaso dira.

- Alta edo baja eman zaie mediku-preskripzioaren mende ez dauden salgaien online salmenta egin ahal izatea eskatu duten farmazieitik.

- Albaitari-preskripzioaren mende ez dauden albaitaritzako sendagaien online salmenta baimentzeko sistema ezarri da.

- Maila desberdinak formulazio magistralerako farmazia-bulegoak gaitu dira, formula magistralak zuzen egiteko eta horien kalitatea kontrolatzeko arauen arabera (175/2001 Errege Dekretua).

- Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan sistema bat ezarri da preskripziorik behar ez duten albaitaritzako sendagaiak farmazia-bulegoez nahiz txikizkako saltokiez bestelako establezimenduetan saltzea komunikatzeko.

- Farmazia-bulegoez nahiz txikizkako saltokiez bestelako establezimenduen salmenta-adierazpenak erregistratu dira, albaitari-preskripzioa behar ez duten albaitaritzako sendagaiei dagokienez.

- Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoan egindako albaitari-botikinen adierazpenak berrikusi eta erregistratu dira.

- Txikizkako saltokiei, handizkako biltegiei eta abeltzaintza-erakundeei gutun bat bidali zaie, Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziari albaitaritzako sendagai antibiotikodunen salmentari buruzko ESVAC adierazpenea egiteko epea hasi dela gogorazteko.

4. Farmazia-bulegoen titularrek, herritarrek, lurrarde-ikuskaritzek, EAeko farmazialarien kidego ofizialek eta abarrek farmazia-antolamenduari buruz egindako kontsultei erantzun zaie.

*la realización de la declaración de movimientos de estupefácientes correspondientes al año 2017 y se han actualizado los datos de las farmacias para su declaración de 2018. También se han mantenido reuniones para la implantación del vale de estupefaciente electrónico en la CAE.*

*- Se ha asesorado a los establecimientos dispensadores y facilitado la realización de la declaración del uso de antimicrobianos en el mundo animal a la AEMPS.*

*- Se han publicado en la sede electrónica las instrucciones para las oficinas de farmacias sobre la venta directa a profesionales sanitarios de medicamentos de uso humano. Y se han recepcionado 87 comunicaciones de dicho suministro.*

*- Se han dado de alta o baja oficinas de farmacia que han solicitado la venta online de medicamentos no sujetos a prescripción médica.*

*- Se ha establecido el sistema para la autorización de venta online de medicamentos veterinarios que no requieren prescripción facultativa.*

*- Se han habilitado oficinas de farmacia para formulación magistral en diferentes niveles de acuerdo a las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales (RD 175/2001).*

*- Se ha establecido un sistema a través de la sede electrónica del Gobierno Vasco para la comunicación de venta de medicamentos veterinarios que no necesitan prescripción en establecimientos diferentes a Oficinas de Farmacia y Comerciales Detallistas.*

*- Se han registrado las Declaraciones de venta de medicamentos veterinarios que no necesitan Prescripción Veterinaria realizadas por establecimientos diferentes a Oficinas de Farmacia y Comerciales Detallistas.*

*- Se ha revisado y Registrado las Declaraciones de Botiquines Veterinarios realizados a través de la sede electrónica del Gobierno Vasco.*

*- Se han enviado a los establecimientos Comerciales Detallistas, Almacenes mayoristas y Entidades ganaderas una carta recordando la apertura del plazo para la realización de la Declaración ESVAC a la AEMPS sobre venta de medicamentos veterinarios que contienen antibióticos.*

*4. Resolución de consultas sobre ordenación farmacéutica de titulares de oficina de farmacia, público en general, e inspecciones de Territoriales, Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la CAPV, etc.*



Telefonoz, posta elektronikoz, Zuzenean zerbitzuan, Euskadi.eus postontzian, legebiltzar-galderen bidez... jasotako konsultei erantzun zaie. Kasu guztietan, bizkor erantzuten ahalegindu gara.

5. Estamentu juridikoekin elkarlanean aritzea.

- Lege-garapenetan, gora jotzeko errekursoen ebazpenean, administrazioarekiko auzi-errekursoenean, alegazioak erantzuteko eta abar.

- Lurralde-ordezkaritzek abiarazitako establezimendu farmazeutikoen zehapen-proceduren ebazpenean lagunza eman da. Era berean, farmazia-ikuskaritzei behar zuten lagunza eman zaie partikularrek, kidegoek eta abarrek aurkeztutako salaketak ikertzeko.

6. Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziako edo beste estamentu batzuetako batzordeetan eta lantaldeetan parte hartu da.

- 2018ko Farmazia-ikuskaritzako jardunaldietan parte hartu da, zenbait poster aurkeztuta. Ikuskaritzza Batzorde Teknikoko lantaldeetan parte hartu da, lan-agiri normalizatuak egiteko eta Ikuskaritzza Batzorde Teknikoaren bileretan parte hartu da, EAEren ordezkari gisa.

- Albaitaritzako sendagaien kontrolerako hainbat taldetan parte hartu da (PNCOLA, PNIR, PRAM, etab.), bereziki, abereetan antimikrobianoen erabilera eta erresistentzien garapena kontrolatzekoan.

7. Farmazia-zerbitzuak eta zentro soziosanitarioetako sendagaien eta produktu sanitarioen biltegiak arautzeko dekretuaren ezarpenera bideratutako jarduketak egin dira.

- 2018 urtearen hasieran espero zen zentro soziosanitarioetako farmazia-zerbitzuen araudia argitaratzea, baina hainbat atzerapen izan ditu, eta ez da argitara eman; ondorioz, aplikatu ere, ezin izan da aplikatu. Edonola ere, hainbat aplikazio-ildo landu dira.

Fakturatik eratortzen diren euskal informatiko guztiak aztertu dira. Era berean, informazio sistemaren egindako kargak ere aztertu dira.

6. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA

Nomenklatorren eta Vademecumaren informazio sistema modu egokian landu, zabaldu eta kargatu da hilabetero.

Se han contestado las consultas realizadas vía telefónica, correo electrónico, vía Zuzenean, Buzón de Euskadi.eus, a través de preguntas parlamentarias etc, realizadas al servicio. En todos los casos, se ha intentado realizar una respuesta ágil.

5. Colaboración con diferentes estamentos jurídicos.

- Tanto en los desarrollos normativos, como para la resolución de recursos de alzada, contencioso-administrativos, contestación de alegaciones etc.

- Se ha colaborado y resuelto los procedimientos sancionadores iniciados por la Delegaciones Territoriales relativos a establecimientos farmacéuticos. A su vez se ha colaborado con las Inspecciones farmacéuticas en la investigación de las denuncias presentadas por particulares, colegios etc.

6. Participación en comités y grupos de trabajo de la AEMPS o de otros estamentos.

- Se ha participado en las Jornadas de Inspección farmacéuticas de 2018 presentando varios posters. Se ha colaborado en los grupos de trabajo del CTI para la elaboración de documentos normalizados de trabajo y se ha acudido a las reuniones del CTI en representación de la de la CAE.

- Se ha participado en diferentes grupos (PNCOLA, PNIR, PRAM etc.) para el control del uso de los medicamentos veterinarios, y en especial, para el control del uso de antimicrobianos en el mundo animal y el desarrollo de resistencias.

7. Desarrollo de las actuaciones para la implantación de la normativa reguladora de los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (CSS).

- A principios del 2018 se estimaba inminente la publicación de la norma de regulación de servicios farmacéuticos en CSS, pero se han producido diferentes retardos en su desarrollo que han impedido su publicación, y con ello, el inicio de su aplicación. En cualquier caso, se ha trabajado en diferentes líneas que deberán estar definidas para su aplicación.

Se han revisado todos los soportes informáticos derivados de la factura y su posterior carga en el sistema de información de farmacia.

6. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Tanto la elaboración, difusión y carga en el Sistema de Información del Nomenclátor y Vademécum se ha realizado de forma correcta mensualmente.



Legeak jasotzen dituen deskontu guztiak aplikatzu eta hiru Iurrealde historikoetako farmazia elkarriko ofizialekin adostatutako akordioen arabera egin da farmazia faktura.

Fakturatik eratortzen diren euskarri informatiko guztiak aztertu dira. Era berean, informazio sistemana egindako kargak ere aztertu dira.

## 7. ERREZETA ELEKTRONIKOA

2018. urtearen hasieran, gure sistema eta gainerako autonomia-erkidegoetakoak bateragarriz egin genituen, pazientearen segurtasunaren mesedetan, Estatuan noranahi joan ahal izan dadin osasun-zerbitzu hori bermatuta. Urtearen amaierako 150.000 paziente bainao gehiagorri eman zitzaien arreta; sistema horren bidez, gainera, 900.000 sedagai-emate egin ziren.

2018an, horren erabilera sustatzen jarraitu dugu. Urtearen amaieran, sendagai-emate elektronikoak %98,5 ziren (hileren batean %99 baino gehiago ere bai), eta nabarmen murriztu da paperezko errezeten kopurua; pazientearen segurtasunak gora egin du, beraz, eta gutxiago dira beha diren izapideak.

Egoitzak eta zentro soziosanitarioak sistemana txertatuta, eta pazienteari emandako zerbitzua nahiz bere segurtasuna hobetzeko, 2018an, egoitza motaren batean dauden pazienteentzako sendagai-emateetatik 850.000 baino gehiago egoitzan bertan egin dira

Informazio horri esker (kantitatea eta kalitatea), kontsumo- eta gastu-aurreikuspenak egin ahal izan ditugu, eta zenbait portaera zuzendu, are erabilera arrazoizkorako oharrak sortu ere.

## 8. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

Errezeta bidez egiten den eskaintza farmazeutikoaren jarraipena egin da kasuan kasuko txostenak gauzatzu.

Medikamentuen erabilera egokia bultzatzeko eta gastua murrizteko neurriak hartu dira.

Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren (AEMPS) jakinerazi zaio horniketa-arazoak dituzten botiken berri izan den kasu guztietan. Halaber, beharrezko neurriak hartu dira pazienteek arazorik izan ez dezaten.

Hitzarmen berri bat sinatu da farmazia elkarriko eta indarrean dauden beste hitzarmenaren jarraipena burutu da.

Adierazle berri bat gehitu da kontrato programaren barruan. Orobear ESI bakotzeko lehen arretako farmazilariei aldizka adierazleen emaitzak bidali zaizkie.

Errezeta bidez egiten den eskaintza

*La factura de farmacia se ha elaborado aplicando todos los descuentos que marca la Ley y los Acuerdos dispuestos con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de los 3 Territorios Históricos.*

*Se han revisado todos los soportes informáticos derivados de la factura y su posterior carga en el sistema de información de farmacia.*

## 7. RECETA ELECTRÓNICA

*A comienzo de 2018, implementamos la interoperabilidad de nuestro sistema con el resto de Comunidades Autónomas con el objeto de incrementar la seguridad del paciente y facilitar sus desplazamientos en el ámbito del Estado. A final de año fueron más de 150.000 los pacientes atendidos y de 900.000 las dispensaciones realizadas a través de este sistema.*

*En 2018 hemos seguido fomentando su uso en general. Hemos cerrado el año con un 98,5% de dispensaciones electrónicas (algún mes hemos superado 99) con una notable reducción de recetas en papel y consiguiente incremento de seguridad del paciente y reducción de trámites.*

*Con la integración de las residencias y centros sociosanitarios en el sistema y en la misma línea de mejora del servicio y seguridad del paciente, en 2018 más de 850.000 dispensaciones de pacientes residenciados se han generado en la propia residencia.*

*Disponer de la información generada (cantidad y calidad) nos ha permitido realizar previsiones de consumo y gasto, corregir algunos comportamientos, incluso generar notas de uso racional.*

## 8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

*Se han realizado los informes oportunos para realizar el seguimiento de consumo a través de receta de la prestación farmacéutica.*

*Se han tomado diferentes medidas para potenciar el uso racional del medicamento con reducción en el gasto.*

*Cada vez que se ha comunicado de un desabastecimiento hemos informado a la AEMPS y se han tomado las medidas oportunas para no generar problemas en los pacientes.*

*Se ha firmado un nuevo Convenio con los Colegios y se ha realizado seguimiento de los Convenios anteriores.*

*En el Contrato Programa se ha introducido un nuevo indicador y se han remitido los resultados periódicamente a las farmacéuticas de atención primaria de cada OSI.*

*Se han realizado los informes oportunos para*



farmazeutikoaren jarraipena egin da kasuan kasuko txostenak gauzatzu.

#### 9. ZENTRO SOZIOSANITARIOEN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

Gernu-inkontinentziarako xurgatzaileen eta produktu dietetikoen eskarien kontrola eta jarraipena burutu da.

Eskaria egiterako orduan sortu diren intzidentziak konpondu dira.

Gerni-inkontinentziarako xurgatzaileen ordainketa gutunak sortu eta bidali dira.

Eskaera egin duten zentro soziosanitarioako medikuak baimendu dira, beharrezko dokumentuak indarrean daudela egiaztatu ondoren.

realizar el seguimiento de consumo a través de receta de la prestación farmacéutica.

#### 9. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE LOS CENTROS SOCIOSANITARIOS

Se ha realizado el control y seguimiento de los pedidos de absorbentes de incontinencia urinaria y productos dietéticos.

Se han resuelto las incidencias surgidas en la elaboración del pedido.

Se han generado y enviado las cartas de pago relativas al copago de absorbentes de incontinencia urinaria.

Se han autorizado a los médicos de centros sociosanitarios que lo han solicitado tras comprobar que los documentos necesarios están en vigor.



PROGRAMA	PROGRAMA
4116 ADIKZIOAK	4116 ADICCIONES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOAREN ETA ADIKZIOEN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

#### HELBURUA

1. ESKAINTEZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE
2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE
3. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK
4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.
5. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK
6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA
7. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

#### OBJETIVO

1. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA
2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN
3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.
5. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

#### BETETZE MAILA

1. ESKAINTEZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE

1. Alcoholarengan arloan indarrean dagoen araudia eta batere kerik gabeko inguruneei buruzko betetzeari buruzko jarraipena eta kontrola. Indarrean dagoen araudia buruzko informazio-jarduteak eta salaketak jasotzea, hasitako egintzak eta zehapen-espedienteen tramitazioa.

1. Indarrean dagoen araudia buruzko informazio-jarduteen kopurua.

1.1 Tabakoaren arloko araudian ezar

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA

1. Seguimiento y control del cumplimiento de la normativa vigente en materia de alcohol y la relativa a entornos completamente libres de humo. Actuaciones informativas sobre la normativa vigente y recepción de denuncias, actos iniciados y tramitación de expedientes sancionadores.

1. Número de actuaciones informativas sobre la normativa vigente.

1.1 Actuaciones informativas dirigidas a



daitetako araudiaren inguruko informazio-jarduteak, salatuak izan diren erakunde edo pertsonei zuzenduak: (10)

1.2 Ofiziosoeko jarduteak argitalpenetan edari alkoholdunen legez kanpoko publizitatearen inguruak: (1)

2. Salaketan, hasitako egintzen eta bukaera emateko egintzen kopurua.

2.1 Edari alkoholdunen arloko araudia ustez ez betetzeagatik salaketak hartza eta eskumena duen organoari (alkatee, hain zuzen) bidaltzea: (6)

2.2 Tabakoaren arloko araudia ustez ez betetzeagatik salaketak hartza eta izapideztea:

Salaketak: (192)

- Gipuzkoa: (46)
- Bizkaia: (104)
- Araba: (42)

Hasteko egintzak: (77)

- Gipuzkoa: (18)
- Bizkaia: (48)
- Araba: (11)

Bukaera emateko egintzak: (62)

- Gipuzkoa: (10)
- Bizkaia: (41)
- Araba: (11)

## 2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE

1. Toki-erakundeei eta elkarteei laguntza, adikzioak prebenitzeko eta adikzioek eragiten dituzten arrisku eta kalteak gutxitzeko programak garatu ditzaten.

1.1. Diru-laguntzak emateko agindua egin eta exekutatu, udaleko lantaldeteknikoek adikzioen prebentzioko komunitarioko programak sortzeko eta mantentzeko (1)

Udal taldeen kopurua: (36)

1.2. Toki-erakundeei diru-laguntzak emateko agindua egin eta exekutatzeara adikzioen prebentzioko komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko (1)

Adikzioen prebentzioko komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak dituzten toki-erakundeen kopurua: (45)

1.3. Irabazi asmorik gabeko elkarteei diru-

entidades o personas denunciadas sobre la normativa aplicable en materia de tabaco: (10)

1.2. Actuaciones de oficio sobre publicidad ilícita de bebidas alcohólicas en ediciones impresas: (1)

2. Número de denuncias, actos iniciados y actos finalizadores.

2.1. Recepción y remisión a órgano competente (alcaldes) de denuncias relativas a supuestos incumplimientos de la normativa en materia de bebidas alcohólicas: (6)

2.2. Recepción y tramitación de denuncias relativas a supuestos incumplimientos de la normativa en materia de tabaco:

Denuncias: (192)

- Gipuzkoa: (46)
- Bizkaia: (104)
- Araba: (42)

Actos de inicio: (77)

- Gipuzkoa: (18)
- Bizkaia: (48)
- Araba: (11)

Actos de finalización: (62)

- Gipuzkoa: (10)
- Bizkaia: (41)
- Araba: (11)

## 2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN

1. Apoyo a las entidades locales y asociaciones para que ejecuten programas de prevención de las adicciones y de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas.

1.1. Elaboración y ejecución de una Orden de Ayudas para la creación y mantenimiento de equipos técnicos municipales de prevención comunitaria de las adicciones (1)

Número de equipos municipales: (36)

1.2. Elaboración y ejecución de una Orden de Ayudas a las entidades locales para el desarrollo de la prevención comunitaria de las adicciones, así como la promoción de conductas saludables (1)

Número de entidades locales con proyectos de prevención comunitaria de las adicciones promoción de conductas saludables: (45)

1.3. Elaboración y ejecución de una Orden de



laguntzak emateko agindua egin eta exekutatu arrisku nahiz kalteak prebenitu eta murrizteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak egiteko (1)

Arrisku eta kalteak prebenitzeko eta murrizteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak dituzten irabazi asmorik gabeko elkarteen kopurua: (75 proiektu 40 elkarrekin dagozkionak)

2. Hitzarmenak egitea eta prebenitzeko eta arrisku eta kalteak gutxitzeko programak kontratatzea, Adikzioen VII. Planaren helburuekin bat etorriz.

2.1 Hitzarmenak: (3)

2.2 Kontratazioa: (16)

### 3. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK

1. Erakunde-informaziorako lerroak:

1.1 Osasun Sailaren webgunean adikzioen atala mantentzea (1)

1.2 Drogomedia webgunea mantentzea

2. Prestakuntza eta sentsibilizazio esku-hartze publikoak: (6)

3. Informazio eta sentsibilizazio kanpainak: (4)

4. Alkoholari buruzko aplikazioa egin eta hedatzea: (1)

### 4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEOGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.

1. Tabakoaren kontsumoren jarraipena:

"Euskadi eta drogak" inuesta (2017) aztertu eta hedatzea: (1)

2. Tabakoa uzteari jarraipena egitea.

"Euskadi eta drogak" inuesta (2017) aztertu eta hedatzea: (1)

3. Hezkuntza eremuan prebentziorako ekintzak eta gizarte xede duten informazio eta zabalkunde kanpainak bultzatzea: (3)

### 5. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK

1. Alkoholaren kontsumoaren jarraipena egitea:

Análisis y difusión de la encuesta Euskadi y Drogas 2017: (1)

2. Alkohola kontsumitzen hasten diren adingabeen kopurua murriztea eskola eremuan:

Programa kopurua: (4)

3. Hezkuntza eremuan prebentziorako ekintzak eta gizarte xede duten informazio eta zabalkunde kanpainak bultzatzea.

Ayudas a entidades sin ánimo de lucro para la realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables (1)

Número de entidades sin ánimo de lucro con proyectos de prevención y de las adicciones y/o de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas: (75 proyectos correspondientes a 40 entidades)

2. Convenios y contratación de programas de carácter preventivo y de reducción de riesgos y daños, de acuerdo con los objetivos del VII Plan de Adicciones.

2.1 Convenios: (3)

2.2 Contratación: (16)

### 3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

1. Líneas de información institucional:

1.1 Mantenimiento del apartado sobre adicciones en la Web del Departamento de Salud (1)

1.2 Mantenimiento de la Web Drogomedia

2. Intervenciones públicas de formación y sensibilización: (6)

3. Campañas informativas y de sensibilización: (4)

4. Realización y lanzamiento de aplicación sobre alcohol: (1)

### 4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.

1. Seguimiento del consumo de tabaco:

Análisis y difusión de la encuesta Euskadi y Drogas 2017: (1)

2. Seguimiento del abandono del tabaco.

Análisis y difusión de la encuesta Euskadi y Drogas 2017: (1)

3. Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas de difusión dirigidas a la sociedad: (3)

### 5. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL

1. Seguimiento del consumo de alcohol:

Análisis y difusión de la encuesta Euskadi y Drogas 2017: (1)

2. Reducción del número de menores que inician el consumo de alcohol en el ámbito escolar:

Nº de programas: (4)

3. Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad.



Hezkuntza-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko proiektuak garatzen dituzten tokierakundeen kopurua: (36)

Adikzioen tokiko plana nahiz alkohol-kontsumoa prebenitzeko plana duten (berea edo Eusko Jaurlaritzarena) toki-erakundeak: (36)

## 6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA

1. Azterketak, ikerketak eta editatutako berezko beste txosten batzuk argitaratzea.

1.1 Euskadi eta Drogak 2017 inkestaren landalana egitea (1)

2. Adikzioen Euskal Behatokia.

2.1 Adikzioen arloko azterketa eta ikerketetan genero-ikuspegia bultzatzea: (3)

2.2 Jokoaren, teknologia digitalen eta beste jokabide-adikzio batzuen arloko ezagutza garatzea: (1)

2.3 Adikzioen arloko programa publikoak evalutzeko sistema bultzatzea: (1)

- Garatutako jardueren kopurua: (1)

3. Beste erakunde batzuk antolatutako prestakuntza ekintzakin lankidetzan aritza edo haietan parte hartzea:

- Ekintzen kopurua: (6)

4. Zaintza eta alerta goiztiarraren sistema indartzea.

- Aztertutako laginen kopurua: (300)

## 7. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

1. Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekin eta beste erakunde batzuekin koordinatzea.

Bilera-kopurua: (15)

2. Adikzioen VII. Planaren hedapena.

3. Adikzioen Euskal Kontseilua.

Bilera-kopurua: (0)

4. Drogen Plan Nazionalaren bilkura eta jardueretan parte hartzea.

Bilera-kopurua: (4)

5. Mendekotasunen arloan esku hartzen duten profesionalak prestatu eta trebatu, prestakuntzako jardueren bidez eta informazioa elkartrukatzu edota elkarri helaraziz.

Prestakuntza-ekintzak: (7)

Número de entidades locales que desarrollan proyectos de prevención de alcohol en el ámbito educativo: (36)

36 entidades locales con Plan Local de Adicciones realizan un plan de prevención del consumo de alcohol propio o del Gobierno Vasco (36)

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. Elaboración y publicación de estudios, investigaciones y otros informes propios editados.

1.1 Realización del trabajo de campo (encuesta) Euskadi y Drogas 2017 (1)

2. Observatorio Vasco sobre Adicciones.

2.1 Impulso a la perspectiva de género en estudios e investigaciones en materia de adicciones: (3)

2.2 Desarrollar el conocimiento en materia específica de juego, tecnologías digitales y otras adicciones comportamentales: (1)

2.3 Impulso de un sistema de evaluación de los programas públicos en materia de adicciones: (1)

- Nº Actividades desarrolladas: (1)

3. Colaboración o participación en acciones organizadas por otras entidades:

- Nº Acciones: (6)

4. Potenciar el sistema de vigilancia y alerta temprana (SVAT).

- Nº de muestras analizadas: (300)

## 7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

1. Coordinación con otros departamentos del Gobierno Vasco y otras instituciones.

Reuniones: (15)

2. Difusión del VII Plan de Adicciones.

3. Consejo Vasco sobre Adicciones.

Reuniones: (0)

4. Participación en las sesiones y actividades del Plan Nacional sobre Drogas.

Reuniones: (4)

5. Formación y capacitación de profesionales que intervienen en el ámbito de las adicciones, mediante intervenciones formativas y de intercambio y trasvase de información.

Acciones formativas: (7)